

Beschreibung

Die Fähigkeit der Mitarbeitenden, zielführend kommunizieren zu können, spielt im Arbeitsalltag eine absolute Schlüsselrolle.

Durch fehlende oder unprofessionelle Kommunikation, sowie durch einen schlechten Inffluss entstehen Missverständnisse oder Konflikte im Arbeitsalltag, die unnötig Energie und Zeit kosten.

In nahezu allen Stellenausschreibungen taucht der Begriff „Kommunikationsfähigkeit“ auf und wird als persönliche Voraussetzung für die erfolgreiche Mit- und Zusammenarbeit in jedem modernen Unternehmen unabdingbar – intern gleichermaßen wie extern.

Die Teilnehmenden reflektieren ihr eigenes Kommunikationsverhalten und lernen, so zu kommunizieren, dass ein gutes Miteinander und größtmöglicher Arbeitserfolg möglich werden.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die ihr Kommunikationsverhalten gegenüber internen und externen Zielgruppen im beruflichen Kontext optimieren möchten.

Inhalt

- Grundlagen der Kommunikation
- Verschiedene Persönlichkeits-/Kommunikationstypen, inkl. Selbstreflexion
- Missverständnisse in der Kommunikation erkennen und vermeiden
- Abteilungsübergreifende Kommunikation/Informationsfluss
- Kritische Themen konstruktiv ansprechen und Lösungen unterstützen
- Respektvoll brauchbares Feedback geben
- Körpersprachliche Signale in der Kommunikation erkennen

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/zielfuehrende-kommunikation-im-arbeitsalltag-vollzeit-praesenz_120237

Kurs-Nr. PSKP-271

Standort und Termin

DO.

04

MÄRZ 2027

04. März 2027

Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termindetails

8 Unterrichtseinheiten

09:00 - 17:00 Uhr

Investition

€ 384,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartnerin

Aileen Höfner

☎ 07721 922-311

✉ 07721 922-9311

✉ hoefner@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Jürgen Nüßle



Förderungen

- ESF Förderung

Das könnte Sie interessieren

- Konfliktmanager (m/w/d) - Weiterbildung zum betrieblichen Konfliktberater - Vollzeit - Präsenz



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für
Soziales, Gesundheit und Integration
Baden-Württemberg

