Konfliktmanager (m/w/d) - Weiterbildung zum betrieblichen Konfliktberater - Vollzeit - Präsenz

Kurs-Nr. PEMKB-251

Beschreibung

Eine zunehmend komplexe Umwelt, Umstrukturierungen und Generationenkonflikte u.a. führen zunehmend zu Druck. Hinzu kommen steigende Ansprüche von verschiedenen Seiten und immer mehr Abstimmungsaufwand - Atmosphäre und Stimmungslagen werden angespannt. Ein präventiver und lösungsorientierter Umgang mit Konflikten wird deshalb zunehmend ein Wettbewerbsfaktor um Zeit und Kosten zu sparen.

Das Ziel der Ausbildung zum Konfliktberater ist die Fähigkeit zur unterstützenden ganzheitlichen Betrachtung der Situation und einer moderierten Lösungsfindung. Die Konfliktparteien sollen begleitet werden jedoch selbst den für sie passenden Weg zur Konfliktlösung finden – dabei bekommen sie Handlungsalternativen aufgezeigt.

Der Schwerpunkt in der Beratung liegt auf der Optimierung der Kommunikation. Missverständ-nisse sollen ausgeräumt und in Zukunft vermieden werden. Der Berater zeigt hierfür Strategien auf zu erfolgreicher Kommunikation und dem lösungsorientierten Umgang mit Konflikten.

Konfliktberatung stellt auf Grund der ähnlichen Vorgehensweise und derselben Zielsetzung eine Alternative zur Supervision dar.

Zielgruppe

Alle Personen, die beruflich mit Konfliktsituationen zu tun haben. Wie Psychologen, Sozialpädagogen, Mitarbeiter der Personalabteilung, Fach- und Führungskräfte oder Betriebsräte

Inhalt

Modul I

- Selbstreflexion und Empathie als Basis
- Aufbau von Innerer Kraft und selbstsicheres Auftreten
- Training der eigenen Sozialkompetenz
- Atemtechnik und Körpersprache
- Frage- und Kommunikationstechnik

Modul II

- Konflikte einordnen
- Gesprächsvorbereitung und -führung
- Kommunikation als zentrales Element
- Konfliktberatung als Prozess
- Konflikte moderieren

Modul III

- Konfliktberatung in betrieblichen Alltags-Situationen
- Konflikte in besonders sensiblen Situationen begleiten
- Zielgruppengerechte Konflikt-Beratung
- Die Führungskraft als Konfliktberater
- Der Coach als Konfliktberater

Abschluss

- IHK-Zertifikat

Standort und Termin

MO.
17
NOV. 2025

17. Nov. 2025 bis 13. Jan. 2026
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termindetails

50 Unterrichtseinheiten

Datum	Tag	von	bis
17.11.2025	Mo	09:00	18:00
18.11.2025	Di	09:00	18:00
08.12.2025	Mo	09:00	18:00
09.12.2025	Di	09:00	18:00
12.01.2026	Mo	09:00	18:00
13.01.2026	Di	09:00	18:00

Investition

€ 1.590,-
inkl. Unterlagen und Zertifikat

07721 922-200
akademie@vs.ihk.de
IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Konfliktmanager (m/w/d) - Weiterbildung zum betrieblichen Konfliktberater - Vollzeit - Präsenz

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/konfliktmanager-m-w-d-weiterbildung-zum-betrieblichen-konfliktberater-vollzeit-praesenz_117740

Ansprechpartnerin

Aileen Höfner

07721 922-311

07721 922-9311

hoefner@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Claudia Serr

Förderungen

- ESF Förderung

Das könnte Sie interessieren

- Miteinander reden / Kommunikationsprozesse gestalten und leben - Vollzeit - Präsenz
- Persönlichkeitsentwicklung - Persönlichkeit verstehen – Potenziale heben - Vollzeit - Präsenz

Kofinanziert von der Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-Württemberg

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen