

Beschreibung

Ideal für den Quereinstieg in den Vertriebsinnendienst

Der Vertriebsinnendienst hat in den letzten Jahren eine deutliche Aufwertung erfahren. Weg von rein administrativen Aufgaben hin zur aktiven Außendienst- und Verkaufsunterstützung. Wie kommuniziere ich optimal? Wie gehe ich mit Einwänden um? Wie fasse ich Angebote professionell nach? Wie kommen marktgerechte Preise zustande? Wie werden Reklamationsgespräche richtig geführt? Dies sind wichtige Fragen für Mitarbeiter/innen im Vertriebsinnendienst, die im Lehrgang ausführlich behandelt werden. Die Teilnehmenden werden befähigt, noch souveräner mit internen und externen Kunden zu kommunizieren und den Vertriebsinnendienst aktiv erfolgreich mitzugestalten.

Zielgruppe

Mitarbeitende im Vertriebsinnendienst sowie Quer- und Neueinsteigende mit Interesse an einer Tätigkeit im Vertriebsinnendienst.

Inhalt

Kommunikation

- Grundlagen
- Feedback
- Umgang mit schwierigen Kunden
- Einwandbehandlung

Präsentationskompetenz und Videotraining

Zahlen - Daten - Fakten

- Preiskalkulation - Rechnung - Forderungen
- Kostenrechnung

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/vertriebsreferent-m-w-d-vollzeit-praesenz_120308

Standort und Termin

MI.
27
OKT. 2027

27. Okt. bis 09. Nov. 2027
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termin details

32 Unterrichtseinheiten

Datum	Tag	von	bis
27.10.2027	Mi	09:00	17:00
28.10.2027	Do	09:00	17:00
08.11.2027	Mo	09:00	17:00
09.11.2027	Di	09:00	17:00

Investition

€ 1.134,-
inkl. Unterlagen und Zertifikat

Ansprechpartner

Marco Xanthopoulos

☎ 07721 922 264

✉ marco.xanthopoulos@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen



Dozenten

- Gabriele Köngeter
- Jürgen Nüßle

Förderungen

- ESF Förderung

Das könnte Sie interessieren

- Sales Manager (m/w/d) - Vollzeit - Präsenz
- Vertriebsleiter Kompakt (m/w/d) - Vollzeit - Präsenz
- Vertrieb und Marketing als starkes Team: Gemeinsam Wunschkunden gewinnen und Wachstum sichern - Vollzeit - Präsenz



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für
Soziales, Gesundheit und Integration
Baden-Württemberg

