Vertriebsreferent (m/w/d) - Vollzeit - Präsenz

Kurs-Nr. VVVA

Beschreibung

Der Vertriebsinnendienst hat in den letzten Jahren eine deutliche Aufwertung erfahren. Weg von rein administrativen Aufgaben hin zur aktiven Außendienst- und Verkaufsunterstützung. Wie kommuniziere ich optimal? Wie gehe ich mit Einwänden um? Wie fasse ich Angebote professionell nach? Wie kommen marktgerechte Preise zustande? Wie werden Reklamationsgespräche richtig geführt? Dies sind wichtige Fragen für Mitarbeiter/innen im Vertriebsinnendienst, die im Lehrgang ausführlich behandelt werden. Die Teilnehmer werden befähigt, noch souveräner mit Kunden zu kommunizieren und den Wandel zum aktiven Vertriebsinnendienst erfolgreich zu gestalten.

Zielgruppe

Vertriebsmitarbeiter im Innendienst, und/oder Quereinsteiger, die eine Tätigkeit im Verkaufsinnendienst anstreben

Inhalt

1.Kommunikation - Grundlagen, Feedback, Umgang mit schwierigen Kunden, Einwandbehandlung,

2.Präsentationskompetenz und Videotraining

3.Zahlen - Daten - Fakten

- Preiskalkulation - Rechnung - Forderungen
- Kostenrechnung

Abschluss

- IHK-Zertifikat

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/vertriebsreferent-m-w-d-vollzeit-praesenz_111600

Standort und Termin

Termin auf Anfrage
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termindetails

50 Unterrichtseinheiten

Investition

€ 1.724,-
inkl. Unterlagen und Zertifikat

Ansprechpartner

Marco Xanthopoulos

07721 922 264

marco.xanthopoulos@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Gabriele Köngeter
- Jürgen Nüßle

Förderungen

- ESF Förderung

Vertriebsreferent (m/w/d) - Vollzeit - Präsenz

Das könnte Sie interessieren

- Sales Manager (m/w/d) - Vollzeit - Präsenz
- Vertriebsleiter (m/w/d) - Vollzeit - Präsenz
- Vertrieb und Marketing als starkes Team: Gemeinsam Wunschkunden gewinnen und Wachstum sichern - Vollzeit - Präsenz

Kofinanziert von der Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-Württemberg

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen