

Kurs-Nr. AZTELA-242

Beschreibung

Damit Sie klar und sicher kommunizieren und Ihre Ziele auch erreichen, sind rhetorische Fähigkeiten beim Telefonieren sehr wichtig. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie durch positive Sprache und Argumentationsgeschick Ihre Gesprächspartner von Ihrer Kompetenz überzeugen. Wie Sie gute Rahmenbedingungen schaffen, Termine vereinbaren und erste Verkaufsgespräche führen. Wir möchten den Auszubildenden die Möglichkeit bieten, Beispiele aus ihrem beruflichen Alltag zu üben.

Zielgruppe

Auszubildende aller Berufe

Inhalt

- Positiv denken – positiv formulieren
- Zielgerecht fragen – mehr erfahren
- Gesprächsverhalten optimieren
- Vorgehensweise bei Terminvereinbarungen
- Verkaufsgespräche erfolgreich führen
- Sprechtechnik – Sprechübungen
- Individuelles Feedback in praktischen Übungen

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Hinweis

Sie haben noch Fragen?

In unseren FAQs finden Sie Antworten auf Ihre Fragen zu uns, unseren Lehrgängen, den Teilnahme-, Stornierungs- und Prüfungsbedingungen und mehr.

Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/telefongespraech-professionell-fuehren-aufbauseminar-vollzeit_116627

Standort und Termin

MI

20

NOV 2024

20. November 2024

Villingen-Schwenningen
Vollzeit

Termin details

08:30 - 16:30 Uhr

Investition

€ 130,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Andreas Westphal

☎ 07721 922-172

📄 07721 922-9172

✉ westphal@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Anette Weiß

Das könnte Sie interessieren

- Gesprächsführung am Telefon - Vollzeit

