Telefongespräche professionell führen - Aufbauseminar - Vollzeit - Präsenz

Kurs-Nr. AZTELA-272

Beschreibung

Damit Sie klar und sicher kommunizieren und Ihre Ziele auch erreichen, sind rhetorische Fähigkeiten beim Telefonieren sehr wichtig. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie durch positive Sprache und Argumentationsgeschick Ihre Gesprächspartner von Ihrer Kompetenz überzeugen. Wie Sie gute Rahmenbedingungen schaffen, Termine vereinbaren und erste Verkaufsgespräche führen. Wir möchten den Auszubildenden die Möglichkeit bieten, Beispiele aus ihrem beruflichen Alltag zu üben.

Zielgruppe

Auszubildende aller Berufe

Inhalt

- Positiv denken – positiv formulieren
- Zielgerecht fragen – mehr erfahren
- Gesprächsverhalten optimieren
- Vorgehensweise bei Terminvereinbarungen
- Verkaufsgespräche erfolgreich führen
- Sprechtechnik – Sprechübungen
- Individuelles Feedback in praktischen Übungen

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/telefongespraeche-professionell-fuehren-aufbauseminar-vollzeit-praesenz_120037

Standort und Termin

MI. 24 NOV. 2027

24. November 2027
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termindetails

8 Unterrichtseinheiten

Datum	Tag	von	bis
24.11.2027	Mi	08:30	16:30

Investition

€ 145,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Sascha Bohnert

07721922160

sascha.bohnert@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Anette Weiß

Telefongespräche professionell führen - Aufbauseminar - Vollzeit - Präsenz

Das könnte Sie interessieren

- Gesprächsführung am Telefon - Vollzeit - Präsenz

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen