Soziale Intelligenz – Das Miteinander erfolgreich gestalten - Vollzeit - Präsenz

Kurs-Nr. KATCESIK

Beschreibung

Das Arbeitsumfeld wird komplexer, ebenso der Kontakt und Umgang mit und zwischen Menschen. Das Miteinander und Beziehungen gut zu gestalten wird demzufolge schwieriger und wichtiger zugleich.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen elementare Grundlagen, um im üblichen betrieblichen Kontext des Miteinander erfolgreich zu bestehen. Sie erhalten konkrete Verhaltenstipps für einen erfolgreicheren Umgang mit verschiedenen Persönlichkeitstypen, erfahren, wie Sie mentale Kraft aufbauen und andere darin unterstützen können und lernen, psychologische Erkenntnisse und Zusammenhänge im Arbeitsalltag erfolgreich zu nutzen.

Verschiedene Coachinginstrumente, unabhängig von Coachingsituationen anwendbar, Kenntnis im Feelgoodmanagement und Tools zur erfolgreichen Bewältigung von Veränderungssituationen helfen Ihnen, in jeder Unternehmenssituation zu bestehen und zu unterstützen. So gewinnen Sie an Sicherheit im Umgang mit Ihren Mitarbeitenden, Kollegen, Ihrer Führungskraft und Geschäftspartnern.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die Ihren Arbeitsalltag „sozial intelligent“ gestalten wollen.

Inhalt

Menschenkenntnisse – Menschen richtig ansprechen und motivieren

- Beobachtung und Analyse von Menschen
- Verhalten und Charakter schnell einschätzen
- Abschätzen von Denken und Handeln
- Erfahrung, Intuition und Sachverstand gleichermaßen nutzen

Mentales Training kurz und knapp

- Die Macht der Gedanken
- Mentale Techniken für Zielerreichung und inneren Stärke
- Sprache und Kommunikation mit mentaler Arbeit stärken
- Mentale Stärke für mehr Belastbarkeit und Resilienz

Anders Kommunizieren - Coachinginstrumente im Arbeitsalltag nutzen

- Die richtigen Fragen stellen -Kommunikation und Verhaltenssteuerung
- Konflikten optimal begegnen
- Sachverstand und Emotion verbinden
- Lösungsorientierte Problembehandlung

Miteinander - Psychologische Erkenntnisse für die Zusammenarbeit nutzen

- Mechanismen des Verhaltens – Muster analysieren

Standort und Termin

Termin auf Anfrage
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termindetails

16 Unterrichtseinheiten

Investition

€ 769,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartnerin

Aileen Höfner

07721 922-311
07721 922-9311
hoefner@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Claudia Serr

Förderungen

- ESF Förderung

Soziale Intelligenz – Das Miteinander erfolgreich gestalten - Vollzeit - Präsenz

- Erkenntnisse aus der Psychologie
- Motivation und Zielerreichung
- Methoden zur Verhaltensänderung - auch in Gruppen

Das Arbeitsklima optimieren - Feelgoodmanagement

- Umgang mit aktuellen Situationen in der Arbeitswelt
- Das Miteinander sozial intelligent gestalten – mit wenig viel bewirken
- Diversität – wen wie gut abholen und integrieren
- Mitarbeitendenbetreuung für alle Generationen

Change – Veränderungsprozesse positiv unterstützen

- Typische Verläufe in Veränderungsprozessen
- Umgang mit Anspruchsgruppen
- Widerstände vermeiden oder abbauen
- Kollegen für die Zielerreichung motivieren

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/soziale-intelligenz-das-miteinander-erfolgreich-gestalten-vollzeit-praesenz_116749

Das könnte Sie interessieren

- Emotionale Intelligenz – Empathisch und wirksam handeln - Vollzeit - Präsenz

Kofinanziert von der Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für Wirtschaft, Handwerk und Tourismus Baden-Württemberg

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen