

Beschreibung

Das Arbeitsumfeld wird komplexer, ebenso der Kontakt und Umgang mit und zwischen Menschen. Das Miteinander und Beziehungen gut zu gestalten wird demzufolge schwieriger und wichtiger zugleich.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen elementare Grundlagen, um im üblichen betrieblichen Kontext des Miteinander erfolgreich zu bestehen. Sie erhalten konkrete Verhaltenstipps für einen erfolgreicherer Umgang mit verschiedenen Persönlichkeitstypen, erfahren, wie Sie mentale Kraft aufbauen und andere darin unterstützen können und lernen, psychologische Erkenntnisse und Zusammenhänge im Arbeitsalltag erfolgreich zu nutzen.

Verschiedene Coachinginstrumente, unabhängig von Coachingsituationen anwendbar, Kenntnis im Feelgoodmanagement und Tools zur erfolgreichen Bewältigung von Veränderungssituationen helfen Ihnen, in jeder Unternehmenssituation zu bestehen und zu unterstützen. So gewinnen Sie an Sicherheit im Umgang mit Ihren Mitarbeitenden, Kollegen, Ihrer Führungskraft und Geschäftspartnern.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die Ihren Arbeitsalltag „sozial intelligent“ gestalten wollen.

Inhalt

Menschenkenntnisse – Menschen richtig ansprechen und motivieren

- Beobachtung und Analyse von Menschen
- Verhalten und Charakter schnell einschätzen
- Abschätzen von Denken und Handeln
- Erfahrung, Intuition und Sachverstand gleichermaßen nutzen

Mentales Training kurz und knapp

- Die Macht der Gedanken
- Mentale Techniken für Zielerreichung und inneren Stärke
- Sprache und Kommunikation mit mentaler Arbeit stärken
- Mentale Stärke für mehr Belastbarkeit und Resilienz

Anders Kommunizieren - Coachinginstrumente im Arbeitsalltag nutzen

- Die richtigen Fragen stellen -Kommunikation und Verhaltenssteuerung
- Konflikte optimal begegnen
- Sachverstand und Emotion verbinden
- Lösungsorientierte Problembehandlung

Miteinander - Psychologische Erkenntnisse für die Zusammenarbeit nutzen

- Mechanismen des Verhaltens – Muster analysieren
- Erkenntnisse aus der Psychologie
- Motivation und Zielerreichung
- Methoden zur Verhaltensänderung - auch in Gruppen

Das Arbeitsklima optimieren - Feelgoodmanagement

- Umgang mit aktuellen Situationen in der Arbeitswelt

Kurs-Nr. KATCESIK

Standort und Termin

Termin auf Anfrage

Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termin details

16 Unterrichtseinheiten

Investition

€ 769,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartnerin

Aileen Höfner

☎ 07721 922-311

📠 07721 922-9311

✉ hoefner@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Claudia Serr

Förderungen

- ESF Förderung

Das könnte Sie interessieren

- Emotionale Intelligenz – Empathisch und wirksam handeln - Vollzeit - Präsenz



Soziale Intelligenz – Das Miteinander erfolgreich gestalten - Vollzeit - Präsenz



- Das Miteinander sozial intelligent gestalten – mit wenig viel bewirken
- Diversität – wen wie gut abholen und integrieren
- Mitarbeitendenbetreuung für alle Generationen

Change – Veränderungsprozesse positiv unterstützen

- Typische Verläufe in Veränderungsprozessen
- Umgang mit Anspruchsgruppen
- Widerstände vermeiden oder abbauen
- Kollegen für die Zielerreichung motivieren



Kofinanziert von der Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für
Soziales, Gesundheit und Integration
Baden-Württemberg

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/soziale-intelligenz-das-miteinander-erfolgreich-gestalten-vollzeit-praesenz_116749

