

Reklamationen gegenüber Lieferanten effizient und erfolgreich meistern - Vollzeit



Beschreibung

Selbst bei besten Lieferantenbeziehungen kann es zu Reklamationsfällen kommen. Dieses Seminar liefert hilfreiche Informationen und Werkzeuge, damit Sie Reklamationen gegenüber Lieferanten mit der notwendigen Sicherheit und Souveränität begegnen können.

Zielgruppe

Mitarbeiter aus Einkauf und Logistik, die Reklamationen gegenüber Lieferanten abwickeln

Inhalt

- Verbreitete Ursachen für Reklamationen
- Sicherer Umgang mit Reklamationen
 - Souveräne Übermittlung der Beschwerde
 - Den eigenen Standpunkt formulieren und überzeugend vertreten
 - Ablauf und Steuerung von Reklamationsgesprächen
 - Stichhaltige Formulierung von Reklamationen
 - Mögliche Stolpersteine beim Reklamieren kennen und vermeiden
- Den Reklamationsprozess steuern und kontrollieren
 - Emotionen unter Kontrolle halten
 - Eskalationen verhindern
 - Die künftige, tragfähige Lieferantenbeziehung im Blick behalten

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Hinweis

Sie haben noch Fragen?

In unseren FAQs finden Sie Antworten auf Ihre Fragen zu uns, unseren Lehrgängen, den Teilnahme-, Stornierungs- und Prüfungsbedingungen und mehr.

Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/reklamationen-gegenueber-lieferanten-effizient-und-erfolgreich-meistern-vollzeit_111382

Kurs-Nr. ELRGL

Standort und Termin



Termin auf Anfrage
Villingen-Schwenningen
Vollzeit

Ansprechpartnerin



Aileen Höfner

☎ 07721 922-311

📠 07721 922-9311

✉ hoefner@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Ralph G. Präuer

Förderungen

- ESF Förderung

