

## Beschreibung

---

Der REFA-Grundschein richtet sich an Industriemeister aller Vertiefungsrichtungen, Fach- und Betriebswirte, Techniker und Fach- und Führungskräfte. Wie können Menschen, Material und Betriebsmittel so eingesetzt werden, dass ein marktgerechtes Produkt hinsichtlich Kosten, Qualität und Lieferzeit entsteht? Wie werden die erforderlichen Prozessdaten für Entscheidungen ermittelt? Die Antwort: Leistungsfähigkeit und Erfolg eines Unternehmens werden entscheidend durch rationelle Arbeitsplätze und -abläufe geprägt. Voraussetzung dafür sind systematisch ermittelte Prozessdaten.

## Inhalt

---

### Teil 1: Analyse und Gestaltung von Prozessen

- Erfolgreiche Unternehmen, humane Arbeit und REFA
- Sozialkompetenz des REFA-Arbeitsorganisors
- Prozessorientierte Arbeitsorganisation
- Arbeitsdatenmanagement
- Aufgabe und Ablauf
- Das REFA-Arbeitssystem

### Teil 2: Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten

- Multimomentaufnahme
- Verteilzeitermittlung
- Leistungsgradbeurteilung
- REFA-Zeitstudie
- Arbeitsdatenermittlung
- Ermittlung und Minimierung der Rüstzeit
- Vergleichen und Schätzen
- Ermittlung von Planzeitbausteinen
- Systeme vorbestimmter Zeiten
- Grundlagen der Arbeitsgestaltung
- Arbeitssystemgestaltung
- Nutzung von Arbeitsdaten für die Kostenkalkulation
- Arbeitsbewertung
- Leistungsbeurteilung
- Grundlagen der Entgeltfindung

Nr. INTEREF

## Termin und Standort

---

An  
frage

Villingen-Schwenningen  
Berufsbegleitend

## Veranstaltungsort

---

IHK Akademie  
Gebäude A  
Peterzeller Str. 8  
78048 Villingen-Schwenningen

## Dozenten

---

- Dozententeam

## Ansprechpartnerin

---

**Annett Auer-Thoß**  
Tel. 07721 922-153  
Fax 07721 922-9153  
E-Mail auer-thoss@vs.ihk.de

