

Beschreibung

Qualitätsmanagement erfordert neben fachlichem Know-how auch die Fähigkeit, qualitätsrelevante Daten zu analysieren, Kennzahlen auszuwerten und Wissen zielgruppengerecht zu vermitteln. In diesem Lehrgang erwerben Sie Kompetenzen in den Bereichen Didaktik, Analyse und Statistik, um Qualitätsmanagementsysteme wirksam zu unterstützen und weiterzuentwickeln.

Sie lernen, qualitätsrelevante Daten zu analysieren und aussagekräftig zu visualisieren, geeignete Kennzahlen auszuwählen sowie statistische Methoden des Qualitätsmanagements anzuwenden. Darüber hinaus erwerben Sie die Fähigkeit, qualitätsbezogene Schulungen zu planen und durchzuführen sowie Kundenanforderungen und Kundenzufriedenheit systematisch auszuwerten. Die erworbenen Kenntnisse unterstützen Sie dabei, qualitätsrelevante Entscheidungen datenbasiert vorzubereiten und Verbesserungsprozesse im Unternehmen aktiv zu begleiten.

Zielgruppe

Die Lehrgangsserie "Qualitätsmanagement" richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter, die in ihrer Organisation ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten und weiterentwickeln wollen.

Inhalt

- Kennzahlen systematisieren
- Daten analysieren und verständlich visualisieren
- Lernen und lehren: Schulungen planen und durchführen
- Kundenzufriedenheitsermittlung: Methoden zur Erfassung, Bewertung und Visualisierung
- Statistische Methoden des Qualitätsmanagements
- Stichprobenverfahren
- Messsystemanalyse

Abschluss

- IHK- und DGQ-Bescheinigung

Hinweis

Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement sind für den Lernerfolg von Vorteil. Für den Einstieg in das Themengebiet empfehlen wir die Lehrgänge „Qualitätsmanagement I“ und „Qualitätsmanagement II“. Der Besuch dieser Lehrgänge ist jedoch keine Voraussetzung für die Teilnahme.

Falls Sie über ein eigenes Notebook verfügen, können Sie es gern mitbringen und für die Bearbeitung im Lehrgang gestellter Aufgaben nutzen. Sie erhalten von uns ausgewählte Dateien zum Download. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie berechtigt sind, Dateien herunterzuladen, falls es sich um ein Firmengerät handelt.

Kurs-Nr. QMMIII-272

Standort und Termin

MO.

15

NOV. 2027

15. Nov. bis 19. Nov. 2027
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termin details

40 Unterrichtseinheiten

Datum	Tag	von	bis
15.11.2027	Mo	09:00	17:00
16.11.2027	Di	09:00	17:00
17.11.2027	Mi	09:00	17:00
18.11.2027	Do	09:00	17:00
19.11.2027	Fr	09:00	17:00

Investition

€ 1.890,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Sascha Bohnert

☎ 07721922160

✉ sascha.bohnert@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Rüdiger Förster



Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/qualitaetsmanagement-iii-didaktik-analyse-und-statistik-vollzeit-praesenz_120092

Förderungen

- ESF Förderung

Das könnte Sie interessieren

- Qualitätsmanagement IV - Strategie, Integration und Weiterentwicklung - Vollzeit - Präsenz



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für
Soziales, Gesundheit und Integration
Baden-Württemberg

