Qualitätsmanagement III - Didaktik, Analyse und Statistik - Vollzeit - Präsenz

Kurs-Nr. QMMIII-262

Beschreibung

Qualitätsmanagement erfordert neben fachlichem Know-how auch die Fähigkeit, qualitätsrelevante Daten zu analysieren, Kennzahlen auszuwerten und Wissen zielgruppengerecht zu vermitteln. In diesem Lehrgang erwerben Sie Kompetenzen in den Bereichen Didaktik, Analyse und Statistik, um Qualitätsmanagementsysteme wirksam zu unterstützen und weiterzuentwickeln.

Sie lernen, qualitätsrelevante Daten zu analysieren und aussagekräftig zu visualisieren, geeignete Kennzahlen auszuwählen sowie statistische Methoden des Qualitätsmanagements anzuwenden. Darüber hinaus erwerben Sie die Fähigkeit, qualitätsbezogene Schulungen zu planen und durchzuführen sowie Kundenanforderungen und Kundenzufriedenheit systematisch auszuwerten. Die erworbenen Kenntnisse unterstützen Sie dabei, qualitätsrelevante Entscheidungen datenbasiert vorzubereiten und Verbesserungsprozesse im Unternehmen aktiv zu begleiten.

Zielgruppe

Die Lehrgangsreihe "Qualitätsmanagement" richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter, die in ihrer Organisation ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten und weiterentwickeln wollen.

Inhalt

- Kennzahlen systematisieren
- Daten analysieren und verständlich visualisieren
- Lernen und lehren: Schulungen planen und durchführen
- Kundenzufriedenheitsermittlung: Methoden zur Erfassung, Bewertung und Visualisierung
- Statistische Methoden des Qualitätsmanagements
- Stichprobenverfahren
- Messsystemanalyse

Abschluss

- IHK- und DGQ-Bescheinigung

Hinweis

Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement sind für den Lernerfolg von Vorteil. Für den Einstieg in das Themengebiet empfehlen wir die Lehrgänge „Qualitätsmanagement I“ und „Qualitätsmanagement II“. Der Besuch dieser Lehrgänge ist jedoch keine Voraussetzung für die Teilnahme.

Falls Sie über ein eigenes Notebook verfügen, können Sie es gern mitbringen und für die Bearbeitung im Lehrgang gestellter Aufgaben nutzen. Sie erhalten von uns ausgewählte Dateien zum Download. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie berechtigt sind, Dateien herunterzuladen, falls es sich um ein Firmengerät handelt.

Standort und Termin

MO. 14 DEZ. 2026

14. Dez. bis 18. Dez. 2026
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termindetails

40 Unterrichtseinheiten

Datum	Tag	von	bis
14.12.2026	Mo	09:00	17:00
15.12.2026	Di	09:00	17:00
16.12.2026	Mi	09:00	17:00
17.12.2026	Do	09:00	17:00
18.12.2026	Fr	09:00	17:00

Investition

€ 1.830,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Sascha Bohnert

07721922160

sascha.bohnert@vs.ihk.de

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Qualitätsmanagement III - Didaktik, Analyse und Statistik - Vollzeit - Präsenz

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/qualitaetsmanagement-iii-didaktik-analyse-und-statistik-vollzeit-praesenz_119289

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Rüdiger Förster

Förderungen

- ESF Förderung

Das könnte Sie interessieren

- Qualitätsmanagement IV - Strategie, Integration und Weiterentwicklung - Vollzeit - Präsenz

Kofinanziert von der Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für Wirtschaft, Handwerk und Tourismus Baden-Württemberg

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen