

## Beschreibung

Dieser Lehrgang baut auf den Lehrgängen „Qualitätsmanagement I“ und „Qualitätsmanagement II“ auf, die Sie zuvor besucht haben. Er kombiniert die Themen Didaktik, Analyse und Statistik.

Sie lernen, statistisches Wissen zielgruppengerecht zu vermitteln. Dadurch können Sie anstehende Entscheidungen der Leitung Ihrer Organisation mit soliden, gut aufbereiteten Qualitätsdaten sowohl analytisch als auch kommunikativ unterstützen.

Sie sind in der Lage, Schulungen zu qualitätsbezogenen Themen, zum Beispiel zu DIN EN ISO 9001, für verschiedene Zielgruppen zu konzipieren und durchzuführen.

**Didaktik:** Sie können QM-Themen aus Ihrem QM-System vermitteln und einen Lehr-Lern-Prozess gestalten.

**Analyse:** Sie lernen, Kundeninteressen zu analysieren, sie innerhalb des Unternehmens zu vertreten und umzusetzen.

**Statistik:** Sie lernen die gängigen statistischen Methoden des Qualitätsmanagements kennen und trainieren ihre Anwendungsmöglichkeiten.

Dieser Lehrgang unterstützt Sie dabei, die richtigen Kennzahlen zur Sicherstellung guter Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen auszuwählen.

## Zielgruppe

Die Lehrgangssreihe „Qualitätsmanagement“ richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter, die in ihrer Organisation ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten und weiterentwickeln wollen.

## Inhalt

- Kennzahlen systematisieren
- Daten analysieren und verständlich visualisieren
- Lernen und lehren: Schulungen planen und durchführen
- Kundenzufriedenheitsermittlung: Methoden zur Erfassung, Bewertung und Visualisierung
- Statistische Methoden des Qualitätsmanagements
- Stichprobenverfahren
- Messsystemanalyse

## Abschluss

- IHK- und DGQ-Bescheinigung

## Hinweis

Falls Sie über ein eigenes Notebook verfügen, können Sie es gern mitbringen und für die Bearbeitung im Lehrgang gestellter Aufgaben nutzen. Sie erhalten von uns ausgewählte Dateien zum Download. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie berechtigt sind, Dateien herunterzuladen, falls es sich um ein Firmengerät handelt.

Kurs-Nr. QMMIII-261

## Standort und Termin

MO.

22

JUNI 2026

**22. Juni bis 26. Juni 2026**  
Villingen-Schwenningen  
Vollzeit - Präsenz

## Termin details

40 Unterrichtseinheiten

Datum	Tag	von	bis
22.06.2026	Mo	09:00	17:00
23.06.2026	Di	09:00	17:00
24.06.2026	Mi	09:00	17:00
25.06.2026	Do	09:00	17:00
26.06.2026	Fr	09:00	17:00

## Investition

€ 1.830,-  
inkl. Unterlagen

## Ansprechpartner

**Sascha Bohnert**

☎ 07721922160

✉ [sascha.bohnert@vs.ihk.de](mailto:sascha.bohnert@vs.ihk.de)



## Veranstaltung online ansehen



[https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/qualitaetsmanagement-iii-didaktik-analyse-und-statistik-vollzeit-praesenz\\_119284](https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/qualitaetsmanagement-iii-didaktik-analyse-und-statistik-vollzeit-praesenz_119284)

## Veranstaltungsort

### IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg  
Albert-Schweitzer-Str. 7  
78052 Villingen-Schwenningen

## Dozenten

- Rüdiger Förster

## Förderungen

- ESF Förderung

## Das könnte Sie interessieren

- Qualitätsmanagement IV - Strategie, Integration und Weiterentwicklung - Vollzeit - Präsenz



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für  
Soziales, Gesundheit und Integration  
Baden-Württemberg

