

## Beschreibung

Dieser auf den Grundlagen aufbauende Lehrgang vermittelt Ihnen die Kenntnisse und Fertigkeiten, die Sie für die Umsetzung und Aufrechterhaltung eines QM-Systems benötigen. Sie sind in der Lage, entsprechende Verbesserungsprojekte zu leiten sowie Unternehmensprozesse zu analysieren und zu bewerten. Sie erfahren, welche QM-Werkzeuge sich für Ihre Organisation eignen. Sie werden über den Einsatz von QM-Methoden entscheiden können und die gängigsten QM-Werkzeuge anwenden können. Sie erlernen, wie Sie als QB fungieren oder den Beauftragten der obersten Leitung bei den wichtigen Aufgaben, wie Beratung der obersten Leitung, Top-Down Kommunikation oder auch Berichterstattung an die oberste Leitung unterstützen können. Projektmanagementprozesse und -methoden lernen Sie anzuwenden. Kundenspezifische Anforderungen können Sie erkennen und koordinieren deren Bewertung und Umsetzung innerhalb des Unternehmens.

## Inhalt

- Kundenanforderungen erkennen und bewerten / Verbesserungsprojekte definieren und leiten
- Kommunikation mit internen und externen Parteien / Rechtliche Aspekte für das Qualitätsmanagement
- Berichtswesen und Kennzahlen
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Qualitäts-Werkzeuge (Q7) anwenden / QM-Methoden auswählen
- Gruppenarbeiten und Übungen

## Abschluss

- IHK- und DGQ-Bescheinigung

## Hinweis

In Kooperation mit der „Deutschen Gesellschaft für Qualität“ (DGQ). Das Zertifikat DGQ-Qualitätsbeauftragter ist einmalig auf vier Jahre befristet gültig und kann nicht verlängert werden. Ein Upgrade zum DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten ist dann mit Antrag gegen Gebühr von 200 € (ohne weitere Prüfung) möglich.

## Termin und Standort

NOV  
07

07. Nov. bis 15. Nov. 2022  
Villingen-Schwenningen  
Vollzeit

## Termin details

07.11.2022 - 08.11.2022  
14.11.2022-15.11.2022  
jeweils 09:00 - 17:00 Uhr

## Investition

EUR 1.470,00  
inkl. Unterlagen

## Veranstaltungsort

IHK Akademie  
Gebäude A  
Peterzeller Str. 8  
78048 Villingen-Schwenningen

## Das könnte Sie interessieren

- Vertiefungslehrgang  
Qualitätsbeauftragter und interner  
Auditor (Prüfungsvorbereitung) - Vollzeit

## Dozenten

- Klaus-Peter Hauser

## Ansprechpartnerin

### Ute Zimmer

Tel. 07721 922-161  
Fax 07721 922-9161  
E-Mail zimmer@vs.ihk.de

