Qualitätsmanagement II - Methoden, Anwendung und Kommunikation QB/QM - Vollzeit - Präsenz

Kurs-Nr. QMMII-271

Beschreibung

Qualitätsmanagement trägt wesentlich dazu bei, Unternehmensprozesse nachhaltig zu verbessern, Kundenanforderungen zu erfüllen und die Leistungsfähigkeit von Organisationen zu steigern. In diesem Zertifikatslehrgang erwerben Sie die Kenntnisse und Fertigkeiten, um Qualitätsmanagementsysteme wirksam umzusetzen, weiterzuentwickeln und deren Wirksamkeit zu überwachen.

Sie lernen, Unternehmensprozesse systematisch zu analysieren, Verbesserungsmaßnahmen zu initiieren und geeignete Qualitätsmanagementmethoden zielgerichtet einzusetzen. Darüber hinaus erwerben Sie Kompetenzen in der Kommunikation qualitätsrelevanter Themen sowie im Umgang mit internen und externen Anspruchsgruppen. Die erworbenen Kenntnisse unterstützen Sie dabei, Aufgaben im Qualitätsmanagement eigenständig und praxisorientiert wahrzunehmen.

Zielgruppe

Die Lehrgangsreihe "Qualitätsmanagement" richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter, die in ihrer Organisation ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten und weiterentwickeln wollen.

Inhalt

- Ermittlung von Kundenanforderungen
- Reklamationsmanagement
- Berichtswesen und Kennzahlen
- Anwendung von QM-Methoden und Werkzeugen
- Problemlösungsmethoden
- Prozessvisualisierung
- Prozessverbesserung und KVP
- Kommunikation mit internen und externen Parteien
- Kreativitätstechniken
- Lieferantenbewertung
- Rechtliche Grundlagen im Qualitätsmanagement

Abschluss

- IHK- und DGQ-Bescheinigung

Hinweis

In Kooperation mit der „Deutschen Gesellschaft für Qualität“ (DGQ). Das Zertifikat DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten ist einmalig auf drei Jahre befristet gültig und kann nicht verlängert werden. Die Verlängerung ist dann mit Antrag gegen Gebühr von 220 € (ohne weitere Prüfung) möglich.

Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement sind für den Lernerfolg von Vorteil. Für den Einstieg in das Themengebiet empfehlen wir den Lehrgang „Qualitätsmanagement I“. Der Besuch dieses Lehrgangs ist jedoch keine Voraussetzung für die Teilnahme.

Standort und Termin

MO. 01 MÄRZ 2027

01. März bis 05. März 2027
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termindetails

40 Unterrichtseinheiten

Datum	Tag	von	bis
01.03.2027	Mo	09:00	17:00
02.03.2027	Di	09:00	17:00
03.03.2027	Mi	09:00	17:00
04.03.2027	Do	09:00	17:00
05.03.2027	Fr	09:00	17:00

Investition

€ 1.720,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Sascha Bohnert

07721922160

sascha.bohnert@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Qualitätsmanagement II - Methoden, Anwendung und Kommunikation QB/QM - Vollzeit - Präsenz

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/qualitaetsmanagement-ii-methoden-anwendung-und-kommunikation-qb-qm-vollzeit-praesenz_120089

Dozenten

- Andreas Werner

Förderungen

- ESF Förderung

Das könnte Sie interessieren

- Qualitätsmanagement III - Didaktik, Analyse und Statistik - Vollzeit - Präsenz

Kofinanziert von der Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für Wirtschaft, Handwerk und Tourismus Baden-Württemberg

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen