

Beschreibung

Qualitätsmanagement trägt wesentlich dazu bei, Unternehmensprozesse nachhaltig zu verbessern, Kundenanforderungen zu erfüllen und die Leistungsfähigkeit von Organisationen zu steigern. In diesem Zertifikatslehrgang erwerben Sie die Kenntnisse und Fertigkeiten, um Qualitätsmanagementsysteme wirksam umzusetzen, weiterzuentwickeln und deren Wirksamkeit zu überwachen.

Sie lernen, Unternehmensprozesse systematisch zu analysieren, Verbesserungsmaßnahmen zu initiieren und geeignete Qualitätsmanagementmethoden zielgerichtet einzusetzen. Darüber hinaus erwerben Sie Kompetenzen in der Kommunikation qualitätsrelevanter Themen sowie im Umgang mit internen und externen Anspruchsgruppen. Die erworbenen Kenntnisse unterstützen Sie dabei, Aufgaben im Qualitätsmanagement eigenständig und praxisorientiert wahrzunehmen.

Zielgruppe

Die Lehrgangssreihe "Qualitätsmanagement" richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter, die in ihrer Organisation ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten und weiterentwickeln wollen.

Inhalt

- Ermittlung von Kundenanforderungen
- Reklamationsmanagement
- Berichtswesen und Kennzahlen
- Anwendung von QM-Methoden und Werkzeugen
- Problemlösungsmethoden
- Prozessvisualisierung
- Prozessverbesserung und KVP
- Kommunikation mit internen und externen Parteien
- Kreativitätstechniken
- Lieferantenbewertung
- Rechtliche Grundlagen im Qualitätsmanagement

Abschluss

- IHK- und DGQ-Bescheinigung

Hinweis

In Kooperation mit der „Deutschen Gesellschaft für Qualität“ (DGQ). Das Zertifikat DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten ist einmalig auf drei Jahre befristet gültig und kann nicht verlängert werden. Die Verlängerung ist dann mit Antrag gegen Gebühr von 220 € (ohne weitere Prüfung) möglich.

Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement sind für den Lernerfolg von Vorteil. Für den Einstieg in das Themengebiet empfehlen wir den Lehrgang „Qualitätsmanagement I“. Der Besuch dieses Lehrgangs ist jedoch keine Voraussetzung für die Teilnahme.

Kurs-Nr. QMMII-262

Standort und Termin

MO.

23

NOV. 2026

23. Nov. bis 27. Nov. 2026
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termin details

40 Unterrichtseinheiten

Investition

€ 1.620,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Sascha Bohnert

☎ 07721922160

✉ sascha.bohnert@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Andreas Werner

Förderungen

- ESF Förderung

Das könnte Sie interessieren

- Qualitätsmanagement III - Didaktik, Analyse und Statistik - Vollzeit - Präsenz



Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/qualitaetsmanagement-ii-methoden-anwendung-und-kommunikation-qb-qm-vollzeit-praesenz_118794



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für
Soziales, Gesundheit und Integration
Baden-Württemberg

