

Kurs-Nr. QMMII-261

## Beschreibung

Dieser auf den Grundlagen aufbauende Lehrgang vermittelt Ihnen die Kenntnisse und Fertigkeiten, die Sie für die Umsetzung und Aufrechterhaltung eines QM-Systems benötigen. Sie sind in der Lage, entsprechende Verbesserungsprojekte zu leiten sowie Unternehmensprozesse zu analysieren und zu bewerten. Sie erfahren, welche QM-Werkzeuge sich für Ihre Organisation eignen. Sie werden über den Einsatz von QM-Methoden entscheiden können und die gängigsten QM-Werkzeuge anwenden können. Sie erlernen, wie Sie als QB fungieren oder den Beauftragten der obersten Leitung bei den wichtigen Aufgaben, wie Beratung der obersten Leitung, Top-Down Kommunikation oder auch Berichterstattung an die oberste Leitung unterstützen können. Projektmanagementprozesse und -methoden lernen Sie anzuwenden. Kundenspezifische Anforderungen können Sie erkennen und koordinieren deren Bewertung und Umsetzung innerhalb des Unternehmens.

## Zielgruppe

Fortgeschrittene im Qualitätsmanagement

## Inhalt

- Ermittlung von Kundenanforderungen
- Reklamationsmanagement
- Berichtswesen und Kennzahlen
- Anwendung von QM-Methoden und Werkzeugen
- Problemlösungsmethoden
- Prozessvisualisierung
- Prozessverbesserung und KVP
- Kommunikation mit internen und externen Parteien
- Kreativitätstechniken
- Lieferantenbewertung
- Rechtliche Grundlagen im Qualitätsmanagement

## Abschluss

- IHK- und DGQ-Bescheinigung

## Hinweis

In Kooperation mit der „Deutschen Gesellschaft für Qualität“ (DGQ). Das Zertifikat DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten ist einmalig auf drei Jahre befristet gültig und kann nicht verlängert werden. Die Verlängerung ist dann mit Antrag gegen Gebühr von 220 € (ohne weitere Prüfung) möglich.

## Veranstaltung online ansehen



[https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/qualitaetsmanagement-ii-methoden-anwendung-und-kommunikation-qb-qm-vollzeit-praesenz\\_118793](https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/qualitaetsmanagement-ii-methoden-anwendung-und-kommunikation-qb-qm-vollzeit-praesenz_118793)

## Standort und Termin

MO.

20

APR. 2026

**20. Apr. bis 24. Apr. 2026**  
Villingen-Schwenningen  
Vollzeit - Präsenz

## Termin details

40 Unterrichtseinheiten

## Investition

€ 1.620,-  
inkl. Unterlagen

## Ansprechpartner

**Sascha Bohnert**

☎ 07721922160

✉ [sascha.bohnert@vs.ihk.de](mailto:sascha.bohnert@vs.ihk.de)

## Veranstaltungsort

**IHK Akademie**

Schwarzwald-Baar-Heuberg  
Albert-Schweitzer-Str. 7  
78052 Villingen-Schwenningen

## Dozenten

- Andreas Werner

## Förderungen

- ESF Förderung

## Das könnte Sie interessieren

- Qualitätsmanagement III - Didaktik, Analyse und Statistik - Vollzeit - Präsenz





Kofinanziert von der  
Europäischen Union

---

Kofinanziert vom Ministerium für  
Soziales, Gesundheit und Integration  
Baden-Württemberg

