

Beschreibung

Der Lehrgang vermittelt Ihnen, wie Sie die Prozesse in Ihrer Organisation durch professionelles Qualitätsmanagement optimieren. Sie können ein Qualitätsmanagementsystem einführen, aufrechterhalten, und kontinuierlich verbessern. Dafür erhalten Sie fundiertes Wissen über die Grundlagen von Qualitäts- und Prozessmanagement sowie der ISO 9000 Familie. Sie bekommen einen Überblick über Regelwerke und Normen, die für Ihr integriertes Managementsystem relevant sein können. Ein wichtiger Aspekt ist hier auch die Dokumentation Ihres Managementsystems. Sie gewinnen einen Überblick über Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits. Konkrete Praxisaufgaben bereiten Sie bereits während des Lehrgangs auf die Umsetzung in Ihrer Organisation vor.

Zielgruppe

Einsteiger im Qualitätsmanagement

Inhalt

- Grundlagen zum Qualitätsmanagement
- Kundenanforderungen
- Inhalte und Aufbau der Normfamilie DIN EN ISO 9000
- Prozessmanagement
- Aufbau einer Dokumentation
- Kooperation mit Schnittstellen und Mitarbeitenden
- Kontinuierliche Verbesserung
- Planung und Organisation von internen Audits
- Projektmanagement
- Moderation von Gruppen
- Zielgruppengerecht präsentieren

Abschluss

- IHK- und DGQ-Bescheinigung

Hinweis

Auf dieses Seminar aufbauend können Sie Qualitätsmanagement II - Methoden, Anwendung und Kommunikation QB/QM belegen.

In Kooperation mit der „Deutschen Gesellschaft für Qualität“ (DGQ).

Das Zertifikat DGQ-Qualitätsmanagementbeauftragten ist einmalig auf drei Jahre befristet gültig und kann anschließend verlängert werden. Die Verlängerung ist dann mit Antrag gegen Gebühr von 220 € (ohne weitere Prüfung) möglich.

Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/qualitaetsmanagement-i-grundlagen-qb-qm-vollzeit-praesenz_120088

Kurs-Nr. QMMI-272

Standort und Termin

MO.

13

SEPT. 2027

13. Sept. bis 17. Sept. 2027
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termin details

40 Unterrichtseinheiten

Datum	Tag	von	bis
13.09.2027	Mo	09:00	17:00
14.09.2027	Di	09:00	17:00
15.09.2027	Mi	09:00	17:00
16.09.2027	Do	09:00	17:00
17.09.2027	Fr	09:00	17:00

Investition

€ 1.960,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Sascha Bohnert

☎ 07721922160

✉ sascha.bohnert@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Andreas Werner



Förderungen

- ESF Förderung

Das könnte Sie interessieren

- Qualitätsmanagement II - Methoden, Anwendung und Kommunikation QB/QM - Vollzeit - Präsenz



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für
Soziales, Gesundheit und Integration
Baden-Württemberg

