

Kurs-Nr. QMAU-241

## Beschreibung

Im Seminar erarbeiten Sie, was agiles Qualitätsmanagement bedeutet und welche Aspekte des klassischen Qualitätsmanagements hilfreich sind oder was sich verändern darf. Sie setzen sich praktisch mit agilen Methoden wie Kanban und Design Thinking auseinander und diskutieren deren Nutzen für Ihren Arbeitsalltag und Ihr Qualitätsmanagement.

## Zielgruppe

Qualitätsmanagementbeauftragte, Qualitätsmanager, Qualitätsassistenten, Interessierte

## Inhalt

- Kriterien für agiles Qualitätsmanagement
- Balance zwischen Standards und Agilität
- Rollen, Verantwortung, Befugnisse von Führungskräften, Qualitätsmanagementbeauftragten und Mitarbeitern
- Dynamische Kundenorientierung – Möglichkeiten und Grenzen
- Hilfreiche Netzwerkarbeit
- Agilität im Projekt- und Wissensmanagement
- Auswirkungen von Agilität auf Audits
- Agile Methoden und Ihre Einbindung im QM-System
- Reflexion der Erfahrungen
- Ideen für den individuellen Praxistransfer

## Abschluss

- IHK-Bescheinigung

## Hinweis

Virtueller Unterricht

### Sie haben noch Fragen?

In unseren FAQs finden Sie Antworten auf Ihre Fragen zu uns, unseren Lehrgängen, den Teilnahme-, Stornierungs- und Prüfungsbedingungen und mehr.

## Veranstaltung online ansehen



[https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/qualitaetsmanagement-agil-gemacht-virtueller-unterricht\\_116812](https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/qualitaetsmanagement-agil-gemacht-virtueller-unterricht_116812)

## Standort und Termin

DI

14

MAI 2024

14. Mai 2024

Virtueller Unterricht

## Termin details

09:00 - 17:00 Uhr

## Investition

€ 329,-  
inkl. Unterlagen

## Ansprechpartner

Sascha Bohnert

☎ 07721922160

✉ sascha.bohnert@vs.ihk.de

## Dozenten

- Stephanie Glos

## Förderungen

- ESF Förderung

## Das könnte Sie interessieren

- Wissen als Ressource wertschätzen - Virtueller Unterricht
- Update für Auditoren - Potenziale entdecken und Wissen sichern - Virtueller Unterricht

