

## Beschreibung

Sie erhalten in diesem Seminar wichtigen Input für gute Kommunikation, reibungsarme Zusammenarbeit und damit für den Erfolg einer Organisation. Denn gute Kommunikation ist entscheidend für eine reibungsarme Zusammenarbeit und damit für den Erfolg einer Organisation. Wie wichtig die Gestaltung von Kommunikations- und Informationsprozessen ist, verdeutlicht u.a. der Umstand, dass etwa 80% der Aufgaben einer Führungskraft durch Kommunikationsprozesse bestimmt werden.

Ziele:

- Instrumente, die helfen, verständlich, authentisch und auch situationsgemäß zu kommunizieren
- Durch gezielte Rhetorik und nonverbale Kommunikation souveräner und erfolgreicher auftreten
- Zuhörer für Themen gewinnen
- Kommunikation in der Organisation gestalten

## Zielgruppe

Führungskräfte, Mitarbeitende und Interessierte, die die Kommunikation in ihrem beruflichen Alltag effektiver und klarer gestalten möchten und dadurch zu einem konstruktiven und verständnisvollen Arbeitsklima beitragen

## Inhalt

- Kommunikation - Grundlagen und Theorien zur Gestaltung
- Ursachen für schlechte Kommunikation auffinden und beseitigen
- Folgen und Wirkungen einer mangelnden Kommunikation bewusst machen und verhindern
- Wertschätzende Kommunikation vorleben und fördern
- Kommunikationsprozesse erfassen und bewusst gestalten
- Kommunikationsplattformen nachhaltig einrichten
- Instrumentenkoffer einer zielführenden und wertschätzenden Kommunikation
- Gute Kommunikation als Konfliktprävention nutzen

## Abschluss

- IHK-Bescheinigung

## Veranstaltung online ansehen



[https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/miteinander-reden-kommunikationsprozesse-gestalten-und-leben-vollzeit\\_113589](https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/miteinander-reden-kommunikationsprozesse-gestalten-und-leben-vollzeit_113589)

## Standort und Termin



**Termin auf Anfrage**  
Villingen-Schwenningen  
Vollzeit

## Ansprechpartner



**Aileen Höfner / Akademie**

☎ 07721 922 311

✉ [hoefner@vs.ihk.de](mailto:hoefner@vs.ihk.de)

## Veranstaltungsort

**IHK Akademie**

Albert-Schweitzer-Str. 7  
78052 Villingen-Schwenningen

## Dozenten

- Claudia Serr

## Das könnte Sie interessieren

- Professionelle Kommunikation und wirksames Konfliktmanagement - Vollzeit
- Pferdegestützte Teamentwicklung - Im Galopp zur Teamstärke! - Vollzeit

