

Beschreibung

Gute Beziehungen sind Voraussetzung für geschäftlichen Erfolg – gute Beziehungen hängen u.a. von einer guten Kommunikation ab. Was macht also eine gute Kommunikation aus?

Sie erhalten in diesem Seminar wichtigen Input für Kommunikation, die verbindet und Missverständnisse vermeidet – klar und wertschätzend gleichermaßen ist. Sie sparen Zeit, verhindern Konflikte und sorgen für schnelle Lösungen und Integration. Sie stärken Ihr Team und Ihre Organisation und zeichnen sich selbst durch gutes Miteinander aus.

Wie wichtig die Gestaltung von Kommunikations- und Informationsprozessen ist, verdeutlicht u.a. der Umstand, dass etwa 80% der Aufgaben einer Führungskraft durch Kommunikationsprozesse bestimmt werden.

Ziele:

- Instrumente, die helfen, verständlich, authentisch und auch situationsgemäß zu kommunizieren
- Durch gezielte Rhetorik und nonverbale Kommunikation souveräner und erfolgreicher auftreten
- Zuhörer für Themen gewinnen
- Kommunikation in der Organisation gestalten

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die die Kommunikation in ihrem beruflichen Alltag effektiver und klarer gestalten möchten und dadurch zu einem konstruktiven und verständnisvollen Arbeitsklima beitragen möchten.

Inhalt

- Kommunikation - Grundlagen und Theorien zur Gestaltung
- Ursachen für schlechte Kommunikation auffinden und beseitigen
- Folgen und Wirkungen einer mangelnden Kommunikation bewusst machen und verhindern
- Wertschätzende Kommunikation vorleben und fördern
- Kommunikationsprozesse erfassen und bewusst gut gestalten
- Kommunikationsplattformen nachhaltig einrichten
- Instrumentenkoffer einer zielführenden und wertschätzenden Kommunikation
- Gute Kommunikation als Konfliktprävention nutzen

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Kurs-Nr. PSKMR

Standort und Termin

Termin auf Anfrage
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termin details

8 Unterrichtseinheiten

Investition

€ 384,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartnerin

Aileen Höfner

☎ 07721 922-311

📠 07721 922-9311

✉ hoefner@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Claudia Serr

Förderungen

- ESF Förderung

Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/miteinander-reden-kommunikationsprozesse-gestalten-und-leben-vollzeit-praesenz_113589

Das könnte Sie interessieren

- **Pferdegestützte Teamentwicklung - Im Galopp zur Teamstärke! - Vollzeit - Präsenz**



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für
Soziales, Gesundheit und Integration
Baden-Württemberg

