

Meistertraining II: Der Meister (m/w/d) - Manager von Problemen und Konflikten - Vollzeit



Beschreibung

Konflikte haben derzeit steigende Konjunktur. Der Meister hat als Führungskraft vielfältige Herausforderungen zu bewältigen. Er übernimmt gleichzeitig Führungsaufgaben und ist für den Gruppenerfolg verantwortlich. Ohne maßgeblich an strategischen Entscheidungen beteiligt zu werden, muss er diese in seiner Abteilung /Schicht umsetzen und dort „verkaufen“. Die wechselseitigen Abhängigkeiten führen dazu, dass immer mehr Mitarbeiter aneinandergeraten. Konflikte in seinem Umfeld zu erkennen und zu lösen ist eine echte Herausforderung. Es werden Möglichkeiten aufgezeigt, mit Konflikten umzugehen und durch qualifizierte Führung und Mitarbeitermotivation die betrieblichen Belange erfolgreich und nutzbringend umzusetzen.

Bei Besuch der Seminare I – III kann ein IHK-Zertifikat „Fachkraft Mitarbeiterführung in der Fertigung“ erworben werden.

Das Seminar kann auch einzeln gebucht werden.

Zielgruppe

Meister, stellvertretende Meister, Schichtführer, Teilnehmer aus Meistertraining I

Inhalt

Schwierige Situationen meistern

- Definition „schwierige“ Führungssituationen
- Agieren statt reagieren
- Techniken der Problemlösung
- Lösungen für konkrete Problemsituationen

Entscheidungen treffen

- Kriterien guter Entscheidungen
- Methoden der Entscheidungsfindung
- Unliebsame Entscheidungen durchsetzen

Konflikte managen

- Konflikte erkennen und einschätzen
- Konflikten vorbeugen
- Methoden der Konfliktlösung
- Konflikt- und Konsequenz-Gespräche führen

Teamerfolge erzielen

- Besonderheiten von Teams
- Im Team Ziele setzen und erreichen
- Rollen in Teams
- Kontrolle von Arbeitsgruppen
- Konflikte in Teams lösen
- Belohnung von Teams

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Hinweis

Sie haben noch Fragen?

In unseren FAQs finden Sie Antworten auf Ihre Fragen zu uns, unseren Lehrgängen, den Teilnahme-, Stornierungs- und Prüfungsbedingungen und mehr.

Kurs-Nr. FKMTII-241

Standort und Termin

MO

10

JUN 2024

10. Jun bis 11. Jun 2024
Villingen-Schwenningen
Vollzeit

Termin details

Mo + Di, 09:00 - 17:00 Uhr

Investition

€ 690,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner



Aileen Höfner / Akademie

☎ 07721 922 311

✉ hoefner@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Martina Rau



Meistertraining II: Der Meister (m/w/d) - Manager von Problemen und Konflikten - Vollzeit



Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/meistertraining-ii-der-meister-m-w-d-manager-von-problemen-und-konflikten-vollzeit_116543

Förderungen

- ESF Förderung

Das könnte Sie interessieren

- Meistertraining I: Als Meister (m/w/d) sicher führen - Vollzeit

