Meistertraining II: Der Meister (m/w/d) - Manager von Problemen und Konflikten - Vollzeit - Präsenz

Kurs-Nr. FKMTII

Beschreibung

Konflikte haben derzeit steigende Konjunktur. Der Meister hat als Führungskraft vielfältige Herausforderungen zu bewältigen. Er übernimmt gleichzeitig Führungsaufgaben und ist für den Gruppenerfolg verantwortlich. Ohne maßgeblich an strategischen Entscheidungen beteiligt zu werden, muss er diese in seiner Abteilung /Schicht umsetzen und dort „verkaufen“. Die wechselseitigen Abhängigkeiten führen dazu, dass immer mehr Mitarbeiter aneinandergeraten. Konflikte in seinem Umfeld zu erkennen und zu lösen ist eine echte Herausforderung. Es werden Möglichkeiten aufgezeigt, mit Konflikten umzugehen und durch qualifizierte Führung und Mitarbeitermotivation die betrieblichen Belange erfolgreich und nutzbringend umzusetzen.
Bei Besuch der Seminare I – III kann ein IHK-Zertifikat „Fachkraft Mitarbeiterführung in der Fertigung“ erworben werden.
Das Seminar kann auch einzeln gebucht werden.

Zielgruppe

Meister, stellvertretende Meister, Schichtführer, Teilnehmer aus Meistertraining I

Inhalt

Schwierige Situationen meistern

- Definition „schwierige“ Führungssituationen
- Agieren statt reagieren
- Techniken der Problemlösung
- Lösungen für konkrete Problemsituationen

Entscheidungen treffen

- Kriterien guter Entscheidungen
- Methoden der Entscheidungsfindung
- Unliebsame Entscheidungen durchsetzen

Konflikte managen

- Konflikte erkennen und einschätzen
- Konflikten vorbeugen
- Methoden der Konfliktlösung
- Konflikt- und Konsequenz-Gespräche führen

Teamerfolge erzielen

- Besonderheiten von Teams
- Im Team Ziele setzen und erreichen
- Rollen in Teams
- Kontrolle von Arbeitsgruppen
- Konflikte in Teams lösen
- Belohnung von Teams

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Standort und Termin

Termin auf Anfrage
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termindetails

16 Unterrichtseinheiten

Investition

€ 665,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartnerin

Aileen Höfner

07721 922-311
07721 922-9311
hoefner@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Martina Rau

Förderungen

- ESF Förderung

Meistertraining II: Der Meister (m/w/d) - Manager von Problemen und Konflikten - Vollzeit - Präsenz

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/meistertraining-ii-der-meister-m-w-d-manager-von-problemen-und-konflikten-vollzeit-praesenz_111416

Das könnte Sie interessieren

- Vom Kollegen zum Chef - Führung für Nachwuchsführungskräfte (m/w/d) - Vollzeit - Präsenz
- Meistertraining I: Als Meister (m/w/d) sicher führen - Vollzeit - Präsenz
- Meistertraining III: Mit Kompetenz zum Ziel - Vollzeit - Präsenz

Kofinanziert von der Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-Württemberg

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen