Kunden wirklich verstehen - Produkte und Prozesse gestalten, die wirklich passen - Vollzeit - Präsenz

Kurs-Nr. MKUUX-271

Beschreibung

Dieses 2-Tagesseminar bietet eine umfassende Einführung in die Welt der Usability und User Experience (UUX). Sie lernen, wie Sie nutzerzentrierte Produkte entwickeln, die auf validen Testergebnissen basieren, anstatt auf Annahmen. Ziel ist es, durch gezielte Integration von UUX in den Entwicklungsprozess Produkte zu schaffen, die den tatsächlichen Bedürfnissen Ihrer Kunden entsprechen und deren Erfolg nachhaltig sichern.

Zielgruppe

Produkt- und Projektmanager, Entwicklungsingenieure, Marketingspezialisten, Führungskräfte die einen Überblick über die Wichtigkeit des Themas bekommen möchten und alle Interessierten rund um das Thema Usability und User Experience.

Inhalt

- Grundlagen und Definitionen
  - Abgrenzung Usability und User Experience
  - Einordnung in den Entwicklungsprozess
  - Abgrenzung Agile Entwicklung
  - Personas als Hilfsmittel
  - Customer Journey als Tool zur Visualisierung von Nutzerbedürfnissen
  - Grundlagen der Kommunikation
  - Nutzertests / Usability Testing
    - Vorbereitung
      - Use cases definieren
      - Grundlagen der Datenerhebung
      - Protoypen
    - Durchführung
    - Evaluierung
  - User Experience – Die Erfahrung über den gesamten Produktlebenszyklus

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/kunden-wirklich-verstehen-produkte-und-prozesse-gestalten-die-wirklich-passen-vollzeit-praesenz_120350

Standort und Termin

DO. 13 MAI 2027

13. Mai bis 14. Mai 2027
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termindetails

16 Unterrichtseinheiten

09:00 - 17:00 Uhr

Investition

767,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartnerin

Christine Schuler

07721 922313

christine.schuler@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Lisa Irion

Förderungen

- ESF Förderung

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Das könnte Sie interessieren

- SEO & GEO Einstieg - So wird meine Webseite in Google und KI-Suche auffindbar - Vollzeit - Virtuell
- Webtracking und Analytics - Kennzahlen verstehen, einordnen und datenbasierte Entscheidungen treffen - Vollzeit - Präsenz

Kofinanziert von der Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-Württemberg

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen