# Konfliktmanager (m/w/d) - Weiterbildung zum betrieblichen Konfliktberater - Vollzeit - Präsenz

**Kurs-Nr. PEMKB-261**

## Beschreibung

Eine zunehmend komplexe Umwelt, Umstrukturierungen und Generationenkonflikte u.a. führen zunehmend zu Druck. Hinzu kommen steigende Ansprüche von verschiedenen Seiten und immer mehr Abstimmungsaufwand - Atmosphäre und Stimmungslagen werden angespannt. Ein präventiver und lösungsorientierter Umgang mit Konflikten wird deshalb zunehmend ein Wettbewerbsfaktor um Zeit und Kosten zu sparen.

Das Ziel der Ausbildung zum Konfliktberater (m/w/d) ist die Fähigkeit zur unterstützenden ganzheitlichen Betrachtung der Situation und einer moderierten Lösungsfindung. Die Konfliktparteien sollen begleitet werden jedoch selbst den für sie passenden Weg zur Konfliktlösung finden – dabei bekommen sie Handlungsalternativen aufgezeigt.

Der Schwerpunkt in der Beratung liegt auf der Optimierung der Kommunikation. Missverständnisse sollen ausgeräumt und in Zukunft vermieden werden. Der Berater (m /w/d) zeigt hierfür Strategien auf zu erfolgreicher Kommunikation und dem lösungsorientierten Umgang mit Konflikten.

Konfliktberatung stellt auf Grund der ähnlichen Vorgehensweise und derselben Zielsetzung eine Alternative zur Supervision dar.

## Zielgruppe

Alle Personen, die beruflich mit Konfliktsituationen zu tun haben. Wie Psychologen, Sozialpädagogen, Mitarbeiter der Personalabteilung, Fach- und Führungskräfte oder Betriebsräte

## Inhalt

**Einführung in Konflikte**

- Definition und Arten von Konflikten
- Ursachen und Dynamiken von Konflikten
- Die Rolle des Konfliktberater

**Selbstreflexion und Empathie**

- Selbstbewusstsein und eigene Konfliktmuster
- Empathische Kommunikation
- Aktives Zuhören und nonverbale Kommunikation

**Gesprächsführung und Moderation**

- Techniken der Gesprächsführung
- Moderation von Konfliktgesprächen
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

## Standort und Termin

MO. 11 JAN. 2027

**11. Jan. bis 02. Feb. 2027**
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

## Termindetails

32 Unterrichtseinheiten

| Datum | Tag | von | bis |
|---|---|---|---|
| 11.01.2027 | Mo | 09:00 | 17:00 |
| 12.01.2027 | Di | 09:00 | 17:00 |
| 01.02.2027 | Mo | 09:00 | 17:00 |
| 02.02.2027 | Di | 09:00 | 17:00 |

## Investition

€ 1.724,-
inkl. Unterlagen

## Ansprechpartnerin

**Aileen Höfner**

07721 922-311
07721 922-9311
hoefner@vs.ihk.de

## Veranstaltungsort

**IHK Akademie**

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

# Konfliktmanager (m/w/d) - Weiterbildung zum betrieblichen Konfliktberater - Vollzeit - Präsenz

**Konfliktberatung in der Praxis**

- Fallstudien und Rollenspiele
- Entwicklung von Lösungsstrategien
- Präventive Maßnahmen zur Konfliktvermeidung
- Konfliktberatungsstelle aufbauen

## Abschluss

- IHK-Zertifikat

## Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/konfliktmanager-m-w-d-weiterbildung-zum-betrieblichen-konfliktberater-vollzeit-praesenz_119378

## Dozenten

- Claudia Serr

## Förderungen

- ESF Förderung

## Das könnte Sie interessieren

- Miteinander reden / Kommunikationsprozesse gestalten und leben - Vollzeit - Präsenz
- Persönlichkeitsentwicklung Persönlichkeit verstehen – Potenziale heben - Vollzeit - Präsenz

Kofinanziert von der Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für Wirtschaft, Handwerk und Tourismus Baden-Württemberg



07721 922-200
akademie@vs.ihk.de
IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen