

Kurs-Nr. PSKKE-241

## Beschreibung

In diesem Seminar lernen Sie Konfliktlösungsstrategien kennen, Konfliktgespräche zu moderieren und die Eskalation zu verhindern. Im Arbeitsalltag entstehen Konflikte – das ist menschlich. Wichtig ist es, dass wir Konflikte rechtzeitig erkennen und den Mut sowie geeignete Werkzeuge besitzen, um sie rechtzeitig und nachhaltig lösen zu können.

## Zielgruppe

Mitarbeitende und Führungskräfte aus allen Bereichen, die erfolgreich Konflikte lösen und einen konfliktarmen Rahmen im Arbeitsalltag schaffen wollen.

## Inhalt

- Konflikte rechtzeitig erkennen
- Konfliktarten unterscheiden
- Konfliktstile erkennen
- Verschiedene Konfliktlösungsstrategien kennen lernen und anwenden
- Konfliktgespräche konstruktiv führen
- Konfliktgespräche moderieren
- Konflikteskalation verhindern
- Positive Aspekte von Konflikten

Die Teilnehmer lernen durch fundierte Informationen, zahlreiche praktische Übungen und Austausch im Plenum, Konflikte im Arbeitsalltag konstruktiv zu lösen und neue Konflikte zu vermeiden.

## Abschluss

- IHK-Bescheinigung

## Veranstaltung online ansehen



[https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/konflikte-erkennen-und-nachhaltig-loesen-vollzeit\\_116538](https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/konflikte-erkennen-und-nachhaltig-loesen-vollzeit_116538)

## Standort und Termin

MI

06

NOV 2024

06. November 2024

Villingen-Schwenningen  
Vollzeit

## Termin details

Mi, 09:00 - 17:00 Uhr

## Investition

€ 329,-  
inkl. Unterlagen

## Ansprechpartner



Aileen Höfner / Akademie

☎ 07721 922 311

✉ hoefner@vs.ihk.de

## Veranstaltungsort

IHK Akademie

Albert-Schweitzer-Str. 7  
78052 Villingen-Schwenningen

## Dozenten

- Jürgen Nüßle



## Das könnte Sie interessieren

- Professionelle Kommunikation und wirksames Konfliktmanagement - Vollzeit
- Weiterbildung zum betrieblichen Konfliktberater (m/w/d) - Vollzeit

