

Beschreibung

In diesem Seminar lernen Sie Konfliktlösungsstrategien kennen, Konfliktgespräche zu moderieren und die Eskalation zu verhindern. Im Arbeitsalltag entstehen Konflikte – das ist menschlich. Wichtig ist es, dass wir Konflikte rechtzeitig erkennen und den Mut sowie geeignete Werkzeuge besitzen, um sie rechtzeitig und nachhaltig lösen zu können.

Zielgruppe

Mitarbeitende und Führungskräfte aus allen Bereichen, die erfolgreich Konflikte lösen und einen konfliktarmen Rahmen im Arbeitsalltag schaffen wollen.

Inhalt

- Konflikte rechtzeitig erkennen
- Konfliktarten unterscheiden
- Konfliktstile erkennen
- Verschiedene Konfliktlösungsstrategien kennen lernen und anwenden
- Konfliktgespräche konstruktiv führen
- Konfliktgespräche moderieren
- Konflikteskalation verhindern
- Positive Aspekte von Konflikten

Die Teilnehmer lernen durch fundierte Informationen, zahlreiche praktische Übungen und Austausch im Plenum, Konflikte im Arbeitsalltag konstruktiv zu lösen und neue Konflikte zu vermeiden.

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/konflikte-erkennen-und-nachhaltig-loesen-vollzeit_116538

Kurs-Nr. PSKKE-241

Standort und Termin

MI

06

NOV 2024

06. November 2024

Villingen-Schwenningen
Vollzeit

Termin details

Mi, 09:00 - 17:00 Uhr

Investition

€ 329,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner



Aileen Höfner / Akademie

☎ 07721 922 311

✉ hoefner@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Jürgen Nüßle



Das könnte Sie interessieren

- Professionelle Kommunikation und wirksames Konfliktmanagement - Vollzeit
- Weiterbildung zum betrieblichen Konfliktberater (m/w/d) - Vollzeit

