

Nr. PSKKM-211

Beschreibung

Im Arbeitsalltag entstehen Konflikte – das ist menschlich. Wichtig ist es, dass wir Konflikte rechtzeitig erkennen und den Mut sowie geeignete Werkzeuge besitzen, um sie rechtzeitig und nachhaltig lösen zu können. Denn ungelöste, vor sich hin schwelende Konflikte sind echte Energie- und Kostenfresser. Außerdem besteht die Gefahr, dass Mitarbeiter in einem konfliktreichen Arbeitsumfeld frustriert oder krank werden und als Folge vielleicht sogar kündigen.

Zielgruppe

Mitarbeiter und Führungskräfte aus allen Bereichen, die erfolgreich Konflikte lösen und einen konfliktarmen Rahmen im Arbeitsalltag schaffen wollen. Teilnehmer aus dem Seminar "Das WIR gewinnt"

Inhalt

- Konflikte rechtzeitig erkennen
- Konfliktarten unterscheiden
- Konfliktstile erkennen
- Verschiedene Konfliktlösungsstrategien kennen lernen und anwenden
- Konfliktgespräche konstruktiv führen
- Konfliktgespräche moderieren
- Konflikteskalation verhindern
- Positive Aspekte von Konflikten

Die Teilnehmer lernen durch fundierte Informationen, zahlreiche praktische Übungen und Aus-tausch im Plenum, Konflikte im Arbeitsalltag konstruktiv zu lösen und neue Konflikte zu vermei-den.

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Termin und Standort

NOV
25

25. November 2021
Villingen-Schwenningen
Vollzeit

Termin details

Do, 09:00 - 17:00 Uhr

Investition

EUR 310,00
inkl. Unterlagen

Veranstaltungsort

IHK Akademie
Gebäude A
Peterzeller Str. 8
78048 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Jürgen Nüßle

Ansprechpartnerin

Ebru Sabuncuo

Tel. 07721 922-264
Fax 07721 922-9264
E-Mail ebru.sabuncuo@vs.ihk.de



07721 922-313



akademie@vs.ihk.de



IHK Akademie (Gebäude A)
Peterzellerstraße 8
78048 Villingen-Schwenningen