Konflikte erkennen und nachhaltig lösen - Vollzeit - Präsenz

Kurs-Nr. PSKKE-271

Beschreibung

Wo Menschen zusammen leben und arbeiten, entstehen Konflikte. Das ist menschlich. Ungelöste Konflikte kosten jedoch kostbare Energie und bares Geld.

In einem konfliktreichen Arbeitsumfeld ist z.B. die Fehlzeitenquote oft deutlich höher als in einem harmonischen Team. Daher ist es wichtig, dass Konflikte im Idealfall rechtzeitig erkannt und konstruktiv angesprochen werden. Hierfür gibt es zahlreiche hilfreicheTechniken und Impulse.

In diesem Seminar lernen Sie praxisorientiert, woran Sie Konflikte erkennen können, wie Sie sie konstruktiv ansprechen, nachhaltig lösen und künftig vermeiden können.

Zielgruppe

Mitarbeitende und Führungskräfte aus allen Bereichen, die erfolgreich Konflikte lösen und einen konfliktarmen Rahmen im Arbeitsalltag schaffen wollen.

Inhalt

- Reflektion des eigenen Konfliktverhaltens
- Konflikte rechtzeitig erkennen
- Konfliktarten unterscheiden
- Konfliktstil reflektieren und gegebenenfalls verändern
- Verschiedene Konfliktlösungsstrategien kennen und anwenden lernen
- Konfliktgespräche konstruktiv führen
- Konfliktgespräche moderieren
- Konflikteskalation verhindern

Die Teilnehmenden lernen durch eine abwechslungsreiche Mischung aus relevanten Informationen, zahlreichen praktischen Übungen und den Austausch im Plenum, ihren Umgang mit Konflikten im Arbeitsalltag nachhaltig zu verbessern.

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Hinweis

Ideal auch als Aufbauseminar für Teilnehmende, die bereits das Seminar „Zielführende Kommunikation im Arbeitsalltag“ besucht haben.

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/konflikte-erkennen-und-nachhaltig-loesen-vollzeit-praesenz_120313

Standort und Termin

DO. 25 NOV. 2027

25. November 2027
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termindetails

8 Unterrichtseinheiten

Datum	Tag	von	bis
25.11.2027	Do	09:00	17:00

Investition

€ 384,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartnerin

Aileen Höfner

07721 922-311
07721 922-9311
hoefner@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Jürgen Nüßle

07721 922-200
akademie@vs.ihk.de
IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Das könnte Sie interessieren

- Konfliktmanager (m/w/d) - Weiterbildung zum betrieblichen Konfliktberater - Vollzeit - Präsenz

07721 922-200
akademie@vs.ihk.de
IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen