

Beschreibung

Wo Menschen zusammen leben und arbeiten, entstehen Konflikte. Das ist menschlich.

Ungelöste Konflikte kosten jedoch kostbare Energie und bares Geld. In einem konfliktreichen Arbeitsumfeld ist z.B. die Fehlzeitenquote oft deutlich höher als in einem harmonischen Team.

Daher ist es wichtig, dass Konflikte im Idealfall rechtzeitig erkannt und konstruktiv angesprochen werden. Hierfür gibt es zahlreiche wertvolle Techniken und Impulse.

In diesem Seminar lernen Sie praxisorientiert, woran Sie Konflikte erkennen können, wie Sie sie konstruktiv ansprechen, nachhaltig lösen und künftig vermeiden können.

Zielgruppe

Mitarbeitende und Führungskräfte aus allen Bereichen, die erfolgreich Konflikte lösen und einen konfliktarmen Rahmen im Arbeitsalltag schaffen wollen.

Inhalt

- Reflektion des eigenen Konfliktverhaltens
- Konflikte rechtzeitig erkennen
- Konfliktarten unterscheiden
- Konfliktstile erkennen
- Verschiedene Konfliktlösungsstrategien kennen und anwenden lernen
- Konfliktgespräche konstruktiv führen
- Konfliktgespräche moderieren
- Konflikteskalation verhindern

Die Teilnehmenden lernen durch eine abwechslungsreiche Mischung aus relevanten Informationen, zahlreichen praktischen Übungen und den Austausch im Plenum, ihren Umgang mit Konflikten im Arbeitsalltag nachhaltig zu verbessern.

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Hinweis

Ideal auch als Aufbauseminar für Teilnehmende aus Professionelle Kommunikation im Arbeitsalltag für mehr Erfolg.

Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/konflikte-erkennen-und-nachhaltig-loesen-vollzeit-praesenz_118985

Standort und Termin

DO.

19

NOV. 2026

19. November 2026
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termin details

8 Unterrichtseinheiten

09:00 - 17:00 Uhr

Investition

€ 376,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartnerin

Aileen Höfner

☎ 07721 922-311

📠 07721 922-9311

✉ hoefner@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Jürgen Nüßle

Förderungen

- ESF Förderung



Das könnte Sie interessieren

- **Konfliktmanager (m/w/d) - Weiterbildung zum betrieblichen Konfliktberater - Vollzeit - Präsenz**



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Kofinanziert vom **Ministerium für
Soziales, Gesundheit und Integration
Baden-Württemberg**

