

Beschreibung

Die Auszubildenden erfahren den Wirkungsbereich in der Kommunikation. Sie erhalten Sicherheit in der Kommunikation und im Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden. Sich selbst zu zuhören und wahrzunehmen. Steigerung der Artikulation. Die Auszubildenden erarbeiten diese Inhalte durch Einzel- und Gruppenarbeit. Vertiefung des Wissens durch Übungen und Rollenspiele.

Zielgruppe

Auszubildende aller Berufe

Inhalt

- Wahrnehmung der Kommunikation
- Wirkungsbereiche der Kommunikation
- Kommunikationsmodelle praxisnah anwenden
- Positiv formulieren - negative Formulierungen vermeiden
- Erfolgsfaktoren in der Kommunikation
- Lenkungstechniken in der Kommunikation
- Fragearten - Gespräche aktiv gestalten

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Hinweis

Sie haben noch Fragen?

In unseren FAQs finden Sie Antworten auf Ihre Fragen zu uns, unseren Lehrgängen, den Teilnahme-, Stornierungs- und Prüfungsbedingungen und mehr.

Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/kommunikation-gestalten-wirkungsfaktoren-beachten-vollzeit_116633

Kurs-Nr. AZKT-241

Standort und Termin

MO

07

OKT 2024

07. Oktober 2024

Villingen-Schwenningen
Vollzeit

Termin details

08:30 - 16:30 Uhr

Investition

€ 130,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Andreas Westphal

☎ 07721 922-172

📠 07721 922-9172

✉ westphal@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Ramona Hasenfratz

