Kommunikation gestalten - Wirkungsfaktoren beachten - Vollzeit - Präsenz

Kurs-Nr. AZKT-271

Beschreibung

Die Auszubildenden erfahren den Wirkungsbereich in der Kommunikation. Sie erhalten Sicherheit in der Kommunikation und im Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden. Sich selbst zu zuhören und wahrzunehmen. Steigerung der Artikulation. Die Auszubildenden erarbeiten diese Inhalte durch Einzel-/ und Gruppenarbeit. Vertiefung des Wissens durch Übungen und Rollenspiele.

Zielgruppe

Auszubildende aller Berufe

Inhalt

- Wahrnehmung der Kommunikation
- Wirkungsbereiche der Kommunikation
- Kommunikationsmodelle praxisnah anwenden
- Positiv formulieren - negative Formulierungen vermeiden
- Erfolgsfaktoren in der Kommunikation
- Lenkungstechniken in der Kommunikation
- Fragearten - Gespräche aktiv gestalten

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/kommunikation-gestalten-wirkungsfaktoren-beachten-vollzeit-praesenz_120015

Standort und Termin

DO. 25 NOV. 2027

25. November 2027
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termindetails

8 Unterrichtseinheiten

Datum	Tag	von	bis
25.11.2027	Do	08:30	16:30

Investition

€ 145,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Sascha Bohnert

07721922160

sascha.bohnert@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Ramona Hasenfratz