

## Beschreibung

Beim Eintritt in das Berufsleben eröffnet sich ein neues soziales Umfeld. Hier werden neue Kommunikations- und Verhaltensregeln verlangt. Ein sicheres und höfliches Auftreten ist dabei Grundvoraussetzung. Während der Ausbildung hängt es wesentlich vom eigenen Verhalten und dem Umgang mit den Kunden und den Kollegen ab, ob man sich dauerhaft in das Team und das Unternehmen integrieren kann.

Die Auszubildenden erhalten Tipps zum richtigen Verhalten und Benehmen im beruflichen Alltag.

## Zielgruppe

Auszubildende aller Berufe

## Inhalt

- Positives Erscheinungsbild und Auftreten im Betrieb
- Situationsgerechte Kleidung, Körperpflege etc.
- Körpersprache richtig deuten und gezielt einsetzen
- Begrüßungsformeln und Small Talk
- Umgang mit Problemsituationen und Kritik
- Umgangsregeln am Telefon / Handy / E-Mail
- Vorstellen und bekannt machen
- Was ist „in“ was ist „out“?
- Umgang mit Kunden – Kundenempfang

## Abschluss

- IHK-Bescheinigung

## Hinweis

### Sie haben noch Fragen?

In unseren FAQs finden Sie Antworten auf Ihre Fragen zu uns, unseren Lehrgängen, den Teilnahme-, Stornierungs- und Prüfungsbedingungen und mehr.

## Veranstaltung online ansehen



[https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/knigge-fuer-azubis-verhaltensregeln-vollzeit\\_116611](https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/knigge-fuer-azubis-verhaltensregeln-vollzeit_116611)

## Standort und Termin

DO

17

OKT 2024

**17. Oktober 2024**  
Villingen-Schwenningen  
Vollzeit

## Termin details

08:30 - 16:30 Uhr

## Investition

€ 130,-  
inkl. Unterlagen

## Ansprechpartner

**Andreas Westphal**

☎ 07721 922-172

📠 07721 922-9172

✉ westphal@vs.ihk.de

## Veranstaltungsort

**IHK Akademie**

Albert-Schweitzer-Str. 7  
78052 Villingen-Schwenningen

## Dozenten

- Anette Weiß

