

Beschreibung

Beim Einstieg ins Berufsleben begegnen Auszubildende und Studierende neuen Erwartungen, sozialen Regeln und Kommunikationsformen. Ein souveränes, höfliches und zeitgemäßes

Auftreten erleichtert den Einstieg ins Berufsleben, fördert die erfolgreiche Integration ins Team und unterstützt den professionellen Umgang mit Kund*innen, Kolleg*innen und Vorgesetzten.

Das Seminar vermittelt praxisnahe Kompetenzen für ein modernes, respektvolles und selbstbewusstes Verhalten im beruflichen Alltag.

Zielgruppe

Auszubildende aller Berufe

Inhalt

- Professionelles Auftreten & gepflegtes Erscheinungsbild
- Körpersprache & nonverbale Wirkung
- Souverän begrüßen, vorstellen & Small Talk führen
- Konstruktiv kommunizieren – Kritik & schwierige Situationen meistern
- Telefon, Handy, E-Mail & Social Media: moderne Kommunikationsregeln
- Wertschätzender Umgang mit Kund*innen & sicherer Kundenempfang
- Was heute „in“ ist – und was „out“ ist
- Selbstfürsorge & Mental Health im Arbeitskontext

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/knigge-fuer-azubis-und-studierende-verhaltensregeln-vollzeit-praesenz_120012

Kurs-Nr. AZKN-272

Standort und Termin

FR.

22

OKT. 2027

22. Oktober 2027

Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termin details

8 Unterrichtseinheiten

Investition

€ 145,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Sascha Bohnert

☎ 07721922160

✉ sascha.bohnert@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Anette Weiß

