

Beschreibung

In diesem Training stärken Auszubildende ihre Kommunikationskompetenz von Grund auf. Sie lernen, Feedback konstruktiv zu geben und anzunehmen, Konflikte souverän zu lösen und mit den richtigen Fragen Gespräche zu steuern. Mit praxisnahen Übungen und direktem Transfer in den Ausbildungsalltag entwickeln die Teilnehmenden Sicherheit im Umgang mit unterschiedlichen Gesprächssituationen.

Zielgruppe

Auszubildende und Studenten aller Ausbildungsjahre / Semester

Inhalt

- Kommunikationsgrundlagen verstehen – Modelle und Typen kennenlernen
- Feedback, das wirkt – konstruktiv geben und souverän annehmen
- Cool bleiben im Konflikt – eigene Reaktionen steuern, konstruktiv kommunizieren, Lösungen finden
- Wer fragt der führt – passende Fragearten kennenlernen, aktiv zuhören, Gespräche gezielt lenken

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/klartext-feedback-geben-konflikte-loesen-gespraeche-steuern-vollzeit-praesenz_119995

Kurs-Nr. AZKF-272

Standort und Termin

MO.

22

NOV. 2027

22. November 2027

Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termin details

8 Unterrichtseinheiten

Datum	Tag	von	bis
22.11.2027	Mo	08:30	16:30

Investition

€ 145,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Sascha Bohnert

☎ 07721922160

✉ sascha.bohnert@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Lisa Irion



Das könnte Sie interessieren

- Frag nach! - Wer fragt der führt, mit den richtigen Fragen zum Ziel - Vollzeit - Präsenz
- Bleib cool! - In Konflikten souverän agieren statt kopflos reagieren - Vollzeit - Präsenz
- Canva Präsentation mit Wow-Effekt - Moderne Präsentationen gestalten - Vollzeit - Präsenz

