Klartext! – Feedback geben, Konflikte lösen, Gespräche steuern - Vollzeit - Präsenz

Kurs-Nr. AZKF-271

Beschreibung

In diesem Training stärken Auszubildende ihre Kommunikationskompetenz von Grund auf. Sie lernen, Feedback konstruktiv zu geben und anzunehmen, Konflikte souverän zu lösen und mit den richtigen Fragen Gespräche zu steuern. Mit praxisnahen Übungen und direktem Transfer in den Ausbildungsalltag entwickeln die Teilnehmenden Sicherheit im Umgang mit unterschiedlichen Gesprächssituationen.

Zielgruppe

Auszubildende und Studenten aller Ausbildungsjahre / Semester

Inhalt

- Kommunikationsgrundlagen verstehen – Modelle und Typen kennenlernen
- Feedback, das wirkt – konstruktiv geben und souverän annehmen
- Cool bleiben im Konflikt – eigene Reaktionen steuern, konstruktiv kommunizieren, Lösungen finden
- Wer fragt der führt – passende Fragearten kennenlernen, aktiv zuhören, Gespräche gezielt lenken

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/klartext-feedback-geben-konflikte-loesen-gespraeche-steuern-vollzeit-praesenz_119994

Standort und Termin

FR. 16 APR. 2027

16. April 2027
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termindetails

8 Unterrichtseinheiten

Datum	Tag	von	bis
16.04.2027	Fr	08:30	16:30

Investition

€ 145,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Sascha Bohnert

07721922160

sascha.bohnert@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Lisa Irion

Das könnte Sie interessieren

- Frag nach! - Wer fragt der führt, mit den richtigen Fragen zum Ziel - Vollzeit - Präsenz
- Bleib cool! - In Konflikten souverän agieren statt kopflos reagieren - Vollzeit - Präsenz
- Canva Präsentation mit Wow-Effekt - Moderne Präsentationen gestalten - Vollzeit - Präsenz

07721 922-200
akademie@vs.ihk.de
IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen