

ISO 9001 kompakt - Normanforderungen verstehen und praxisnah umsetzen - Vollzeit - Virtuell



Beschreibung

Sie lernen die grundlegenden Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und den Aufbau eines wirksamen Qualitätsmanagementsystems kennen. Neben den bewährten Grundlagen stehen die wesentlichen Neuerungen der ISO 9001:2026 sowie deren Bedeutung für die betriebliche Praxis im Fokus.

Sie erhalten einen kompakten Überblick über die Norm, verstehen den Nutzen eines prozessorientierten Qualitätsmanagements und können erste Handlungsbedarfe für Ihr Unternehmen ableiten.

Zielgruppe

(m/w/d) Führungskräfte und Mitarbeitende, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen, weiterentwickeln oder die Anforderungen der ISO 9001:2026 sicher einordnen und praxisnah umsetzen möchten.

Inhalt

- Grundlagen des Qualitätsmanagementsystems und Einordnung der ISO-9000-Normenfamilie
- Sieben Grundsätze des Qualitätsmanagements und Kundenorientierung
- Harmonized Structure (HLS), PDCA-Zyklus und Aufbau der Norm
- Kontext der Organisation, interessierte Parteien und Berücksichtigung klimabezogener Themen
- Prozessorientierter Ansatz: Prozesslandkarte, Wechselwirkungen, Turtle-Modell und Kennzahlen
- Führung, Qualitätspolitik, Qualitätskultur und ethisches Verhalten
- Risiken und Chancen, Qualitätsziele sowie Planung und Wirksamkeitsbewertung von Änderungen
- Unterstützung: Ressourcen, Kompetenz, Bewusstsein, Wissen der Organisation, Kommunikation und dokumentierte Information
- Betrieb: Kundenanforderungen und -kommunikation, Entwicklung, externe Anbieter, Leistungserbringung und Umgang mit nichtkonformen Ergebnissen
- Bewertung und Verbesserung: Kundenzufriedenheit, internes Audit, Managementbewertung, Korrekturmaßnahmen und fortlaufende Verbesserung

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/iso-9001-kompakt-normanforderungen-verstehen-und-praxisnah-umsetzen-vollzeit-virtuell_119946

Kurs-Nr. QMISO-273

Standort und Termin

FR.
03
DEZ. 2027

03. Dezember 2027
Vollzeit - Virtuell

Termindetails

8 Unterrichtseinheiten

03.12.27 09:00 - 17:00 Uhr (virtuell)

Investition

€ 384,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Sascha Bohnert

☎ 07721922160

✉ sascha.bohnert@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

Virtuelles Klassenzimmer

<https://lernwelt.ihkakademie-sbh.de>

Dozenten

- Matthias Müller

Förderungen

- ESF Förderung



ISO 9001 kompakt - Normanforderungen verstehen und praxisnah umsetzen - Vollzeit - Virtuell



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für
Soziales, Gesundheit und Integration
Baden-Württemberg

