

Ihr Auftritt bitte - überzeugend, stilvoll und sicher! - Vollzeit



Nr. AOMBE-211

Beschreibung

Gerade in Zeiten von Digitalisierung und Globalisierung entscheiden oft die kleinen Dinge über den persönlichen Erfolg im Beruf wie im Privatleben. Ein Gesprächspartner entscheidet unbewusst schon nach wenigen Sekunden, ob er Sympathien für Sie hat oder nicht. Gewinnen Sie Ihr Gegenüber für sich durch ein wertschätzendes Auftreten und perfekte Umgangsformen und eine positive Kommunikation.

Zielgruppe

Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte sowie persönlich Interessierte

Inhalt

Ihr Update - Moderne Etikette

- Was fördert Ihre Karriere?
- Taktgefühl und Respekt - Höflichkeitsformen heute
- Was erwartet der Kunde?

You never get a second chance to make a first impression! - Ihre Umgangsformen im Geschäftsalltag

- Der erste Eindruck ist alles / Begrüßung und Bekanntmachung
- Sie oder Du? / Die jeweils richtige Anrede
- Gestik, Mimik und Blickkontakt
- Später eintreffen und früher gehen
- Distanzzonen kennen / Die richtige Sitzhaltung für sie und ihn
- Wer tritt als erster durch die Tür, in den Fahrstuhl oder geht die Treppe hinauf?
- Der Visitenkarten-Knigge / Business-Garderobe heute

Erfolgreiche Kommunikation – mit Einfühlungsvermögen punkten

- Gesprächsatmosphäre und individuelle Ausstrahlung / Small Talk
- Wahrnehmung und Einsatz nonverbaler Signale / Tabuthemen vermeiden
- Kommunikation am Telefon / Handy und E-Mail-Knigge

Perfekte Kundenmeetings - gute Vor- und Nachbereitung ist alles!

- Die zielorientierte Vorbereitung
- Korrektes Verhalten im Meeting
- Die richtige Nachbereitung

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Termin und Standort

JUN
16

16. Juni 2021
Villingen-Schwenningen
Vollzeit

Termin details

Mi, 09:00 - 17:00 Uhr

Investition

EUR 310,00
inkl. Unterlagen

Veranstaltungsort

IHK Akademie
Gebäude A
Peterzeller Str. 8
78048 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Sibylle Friedrich

Ansprechpartnerin

Annika Fleig

Tel. 07721 922-264
Fax 07721 922-9264
E-Mail fleig@vs.ihk.de



07721 922-313



akademie@vs.ihk.de



IHK Akademie (Gebäude A)
Peterzellerstraße 8
78048 Villingen-Schwenningen