Gutes Benehmen ist in - der Business Knigge - Vollzeit

Kurs-Nr. AZBK-242

Beschreibung

Auszubildende sind das Aushängeschild eines Unternehmens, welches sie mit höflichem Benehmen, sicherem Auftreten und einem gepflegten Äußeren repräsentieren. Ob am Telefon oder gegenüber Besuchern, der erste Eindruck ist entscheidend. Gute Umgangsformen stärken das Selbstbewusstsein der Auszubildenden und helfen, sich dauerhaft in das Team und das Unternehmen zu integrieren.

Zielgruppe

Auszubildende aller Berufe

Inhalt

•Der erste Eindruck – Business Dresscode
•Begrüßungsformeln – Smalltalk
•Vorstellen – bekannt machen
•Umgang mit dem Kunden
•Der gute Ton am Telefon (Meldeformel, Weiterleiten, Vertrösten, Verabschieden)
•Handy-Etikette – soziale Netzwerke
•E-Mail-Netiquette
•Geschäftsessen – Tisch- und Esskultur
•Was ist „in“ was ist „out“?

Alltagssituationen und ein individuelles Feedback sollen das Gelernte festigen.

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Hinweis

Sie haben noch Fragen?
In unseren FAQs finden Sie Antworten auf Ihre Fragen zu uns, unseren Lehrgängen, den Teilnahme-, Stornierungs- und Prüfungsbedingungen und mehr.

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/gutes-benehmen-ist-in-der-business-knigge-vollzeit_116613

Standort und Termin

DI 05 NOV 2024

05. November 2024
Villingen-Schwenningen
Vollzeit

Termindetails

08:30 - 16:30 Uhr

Investition

€ 130,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Andreas Westphal

07721 922-172
07721 922-9172
westphal@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Anette Weiß