

Beschreibung

Auszubildende sind das Aushängeschild eines Unternehmens, welches sie mit höflichem Benehmen, sicherem Auftreten und einem gepflegten Äußeren repräsentieren. Ob am Telefon oder gegenüber Besuchern, der erste Eindruck ist entscheidend. Gute Umgangsformen stärken das Selbstbewusstsein der Auszubildenden und helfen, sich dauerhaft in das Team und das Unternehmen zu integrieren.

Zielgruppe

Auszubildende aller Berufe

Inhalt

- Der erste Eindruck – Business Dresscode
- Begrüßungsformeln – Smalltalk
- Vorstellen – bekannt machen
- Umgang mit dem Kunden
- Der gute Ton am Telefon (Meldeformel, Weiterleiten, Vertrösten, Verabschieden)
- Handy-Etikette – soziale Netzwerke
- E-Mail-Netiquette
- Geschäftssessen – Tisch- und Esskultur
- Was ist „in“ was ist „out“?

Alltagssituationen und ein individuelles Feedback sollen das Gelernte festigen.

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Hinweis

Sie haben noch Fragen?

In unseren FAQs finden Sie Antworten auf Ihre Fragen zu uns, unseren Lehrgängen, den Teilnahme-, Stornierungs- und Prüfungsbedingungen und mehr.

Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/gutes-benehmen-ist-in-der-business-knigge-vollzeit_116613

Standort und Termin

DI

05

NOV 2024

05. November 2024

Villingen-Schwenningen
Vollzeit

Termin details

08:30 - 16:30 Uhr

Investition

€ 130,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Andreas Westphal

☎ 07721 922-172

📠 07721 922-9172

✉ westphal@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Anette Weiß

