Experte für Betriebliche Sozialberatung - Menschen begleiten, Lösungen ermöglichen - Vollzeit - Präsenz

Kurs-Nr. KATCBSB-272

Beschreibung

Arbeitsbelastung, Konflikte, persönliche Krisen, Pflege von Angehörigen oder Veränderungen können Menschen stark fordern. Betriebliche Sozialberatung schafft hier Orientierung, Entlastung und konkrete Perspektiven. Sie lernen, Beratungsgespräche sicher und wertschätzend zu führen, Belastungen einzuschätzen und gemeinsam nächste Schritte zu entwickeln. Dabei erfahren Sie, wo die eigenen professionellen Grenzen liegen und wann weitere Fachstellen eingebunden werden sollten. Im Mittelpunkt stehen typische Beratungssituationen aus der Praxis von psychischen Belastungen und Konflikten bis hin zu familiären Krisen, Pflege und beruflichen Veränderungen. Ergänzend lernen Sie, Unterstützungsnetzwerke aufzubauen und Sozialberatung mit HR, Führung, BGM sowie internen und externen Angeboten zu verbinden.

Zielgruppe

Personen aus Personalwesen, BGM, Sozialberatung, Feelgood Management, Coaching die Mitarbeitende in belastenden beruflichen und persönlichen Situationen professionell unterstützen möchten.

Inhalt

Modul 1: Professionell beraten

- Rolle, Haltung und Grenzen
- Lösungs-, systemisch und ressourcenorientierte Beratung
- Erstgespräch, aktives Zuhören und Fragetechniken
- Vertraulichkeit, Datenschutz und Dokumentation

Modul 2: Belastungen erkennen

- Psychische Belastungen und Warnsignale
- Unterstützungs- und Weiterleitungsbedarf
- Abgrenzung zu medizinischer und therapeutischer Beratung
- Rechtliche und organisatorische Rahmenbedingungen

Modul 3: Konflikte & Belastung

- Konfliktursachen und Belastungsfaktoren
- Konfliktklärung und Deeskalation
- Umgang mit Stress, Emotionen und Widerstand
- Prävention und Frühwarnsignale

Modul 4: Familie, Pflege & Krisen

- Familiäre und partnerschaftliche Belastungen
- Pflege und Betreuung von Angehörigen
- Hilfsangebote und soziale Leistungen
- Krisen erkennen, stabilisieren und weiterleiten

Modul 5: Veränderung & Neuorientierung

Standort und Termin

FR. 19 NOV. 2027

19. Nov. 2027 bis 05. Feb. 2028
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termindetails

64 Unterrichtseinheiten

Datum	Tag	von	bis
19.11.2027	Fr	09:00	17:00
20.11.2027	Sa	08:00	16:00
03.12.2027	Fr	09:00	17:00
04.12.2027	Sa	08:00	16:00
07.01.2028	Fr	09:00	17:00
08.01.2028	Sa	08:00	16:00
04.02.2028	Fr	09:00	17:00
05.02.2028	Sa	08:00	16:00

Investition

2.130,-
inkl. Unterlagen und Zertifikat

Ansprechpartnerin

Aileen Höfner

07721 922-311
07721 922-9311
hoefner@vs.ihk.de

07721 922-200
akademie@vs.ihk.de
IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Experte für Betriebliche Sozialberatung - Menschen begleiten, Lösungen ermöglichen - Vollzeit - Präsenz

- Trennung und berufliche Veränderung
- Umgang mit Unsicherheit und Widerstand
- Unterstützende Gespräche
- Kommunikation in Veränderungsprozessen

Modul 6: Selbstfürsorge & Psychohygiene

- Eigene Grenzen und Belastungen erkennen
- Selbstfürsorge und Resilienz
- Umgang mit emotional belastenden Fällen
- Reflexion, Supervision und kollegiale Beratung

Modul 7: Netzwerke & Schnittstellen

- Interne und externe Unterstützungsangebote
- Netzwerkaufbau und professionelle Kooperation
- Schnittstellen zu HR, Führung und BGM
- Zuständigkeiten und Weiterleitungswege

Modul 8: Beratung im Unternehmen verankern

- Bedarf und Strukturen analysieren
- Beratungsangebot und Prozesse entwickeln
- Integration in BGM und Unternehmensstrukturen
- Datenschutz, Dokumentation und Qualitätssicherung

Ihr Nutzen

Sie können Mitarbeitende sicher, wertschätzend und lösungsorientiert begleiten, Unterstützungsbedarf frühzeitig erkennen und passende Hilfen vermitteln. Gleichzeitig entwickeln Sie die Kompetenz, betriebliche Sozialberatung professionell aufzubauen und nachhaltig im Unternehmen zu verankern.

Abschluss

- IHK-Zertifikat

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/experte-fuer-betriebliche-sozialberatung-menschen-begleiten-loesungen-ermoeglichen-vollzeit-praesenz_120349

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Claudia Serr

Förderungen

- ESF Förderung

Das könnte Sie interessieren

- Feelgood-Manager (m/w/d) - People & Culture im Fokus - Arbeitskultur gestalten, Mitarbeitende verbinden - Vollzeit - Präsenz
- Personalreferent (m/w/d) - Personal-/Kompetenzentwicklung – strategischer Erfolgsfaktor für Ihr Unternehmen - Berufsbegleitend - Präsenz
- Soziale Intelligenz – Das Miteinander erfolgreich gestalten - Vollzeit - Präsenz

Kofinanziert von der Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-Württemberg

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen