Effektives Forderungsmanagement Ausfälle vermeiden – Risiken begrenzen - Liquidität verbessern – Aufwand reduzieren - Vollzeit - Virtuell

Kurs-Nr. VVEFM

Beschreibung

Dieses Seminar richtet sich an Fachkräfte, die einen Einstieg bzw. einen kompakten Überblick über das Thema Forderungsmanagement suchen. Mitarbeiter*innen aus der Debitorenbuchhaltung, dem Credit- und Forderungsmanagement, der Buchhaltung, dem Rechnungswesen und dem Controlling können ihr Wissen auf einen aktuellen Stand bringen und Erfahrungen mit den Seminarteilnehmer*innen austauschen.

Viele Experten sprechen derzeit von einer multiplen oder gar toxischen Krisensituation für die deutsche Wirtschaft. Die Folgen der Corona-Pandemie, der Krieg in der Ukraine und der Krieg im Nahen Osten haben auch in Deutschland zu Nachfragerückgängen, gestörten Lieferketten und konjunkturellen Verwerfungen geführt. Zudem dämpfen gestiegene und anhaltende Inflation, hohe Energiepreise und u.a. die Auftragsflaute in der Bauindustrie weiterhin die Aussichten auf eine rasche wirtschaftliche Erholung im Jahr 2024.

Es ist davon auszugehen, dass deutlich mehr Unternehmen als sonst früher oder später in eine wirtschaftlich schwierigere Lage geraten. Dies hat erfahrungsgemäß zur Folge, dass für viele Kunden die verspätete Begleichung von Rechnungen ein unverzichtbares Finanzierungsinstrument sein wird. Auch Forderungsausfälle aufgrund einer zunehmenden Anzahl Kundeninsolvenzen sind bereits genauso wieder zu verzeichnen, wie ein stark angestiegener Wert der dadurch verursachten Forderungsausfälle.

Wer mit seinem Unternehmen nicht unverschuldet in Schwierigkeiten oder gar in eine Folgeinsolvenz geraten will, sollte sich frühzeitig und bestmöglich gegen Forderungsausfälle wappnen. Ein effektives Credit-, Forderungs- und Debitorenmanagement hilft, Ausfallrisiken auf ein verkraftbares Maß zu reduzieren und die benötigte Liquidität rechtzeitig und zuverlässig sicherzustellen.

Lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie unnötige Risiken vermeiden sowie schnell und zuverlässig an Ihr Geld kommen!

Zielgruppe

Kundenbetreuer*innen und Account-Manager*innen aus dem Verkauf, dem Vertriebsinnendienst und dem Kundenservice im allgemeinen.

Inhalt

1. Die Kundenbonität zutreffend einschätzen

- Die Notwendigkeit die Bonität der Kunden zu beurteilen
- Quellen, Inhalte und Auswahl externer Bonitätsinformationen

2. Sicherheiten

- Überblick über Möglichkeiten der Absicherung
  - Eigentumsvorbehalt, Bürgschaften
  - Forderungsausfallversicherungen
  - Factoring

3. Fakturierung, Mahnen, Inkasso

- Der Order to Cash Prozess
- Gestaltungswüste Zahlungsbedingungen

Standort und Termin

Termin auf Anfrage
Vollzeit - Virtuell

Termindetails

8 Unterrichtseinheiten

Investition

€ 384,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Marco Xanthopoulos

07721 922 264

marco.xanthopoulos@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

Virtuelles Klassenzimmer

https://lernwelt.ihkakademie-sbh.de

Dozenten

- Rudolf Müller

Förderungen

- ESF Förderung

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Effektives Forderungsmanagement Ausfälle vermeiden – Risiken begrenzen - Liquidität verbessern – Aufwand reduzieren - Vollzeit - Virtuell

- Zahlungsverhalten
- Mahnwesen
- Forderungsbeitreibung

4. Früherkennung von Ausfallrisiken

- Krisenauslöser
- Typische Krisenverläufe
- Besondere Anforderungen durch die aktuellen Krisen
- Handlungsmöglichkeiten und Handlungsnotwendigkeiten
- Entwicklung und Einführung eines Frühwarnsystems

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/effektives-forderungsmanagement-ausfaelle-vermeiden-risiken-begrenzen-liquiditaet-verbessern-aufwand-reduzieren-vollzeit-virtuell_117912

Das könnte Sie interessieren

- Früherkennung von Ausfallrisken Liquiditätssicherung durch Monitoring der Kunden - Vollzeit - Virtuell
- Effektiv und effizient mahnen Schnell und zuverlässig Zahlungseingänge realisieren und Kundenbeziehung pflegen - Vollzeit - Virtuell
- Kommunikation im Forderungsmanagement Reden ist Gold: Wie Sie schneller an Ihr Geld kommen ohne Kunden zu verlieren - Vollzeit - Virtuell

Kofinanziert von der Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-Württemberg

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen