

Effektiv und effizient mahnen Schnell und zuverlässig Zahlungseingänge realisieren und Kundenbeziehung pflegen - Vollzeit - Virtuell



Beschreibung

Jedes Unternehmen kennt das: Es gibt Kunden, die ihre Rechnungen nicht pünktlich begleichen. Sei es, weil sie es vergessen haben, sei es, weil sie schlecht organisiert sind, oder weil sie temporär nicht zahlen können bzw. es einfach nicht wollen. Daher hat auch jedes Unternehmen Prozesse, die dafür sorgen sollen, dass zunächst ausbleibende Zahlungen möglichst schnell realisiert werden. Häufig sind diese Prozesse „uralt“ und werden weder auf ihren Erfolg noch auf den damit verbundenen Aufwand hinterfragt. In Zeiten zunehmender Ausfallrisiken, schlechter werdendem Zahlungsverhalten und wachsendem Liquiditätsbedarf sind erfolgreiche, aufwandsarme Mahnprozesse von hoher Bedeutung.

Zielgruppe

Dieses Seminar spricht Fach- und Führungskräfte sowie Sachbearbeiter*innen aus Credit- und Forderungsmanagement, Mahnabteilungen oder Debitorenbuchhaltung an.

Inhalt

Teil I: gelebte Praxis: Jedes Unternehmen hat einen individuellen Mahnprozess

- Häufige Fehler in der Praxis
- Ursachen
- Welche Wirkungen „schlechte“ Mahnprozessen bei Kunden und Mitarbeitenden erzeugen

Teil II: Mindestanforderungen an eine Mahnstrategie

- Wesentliche Bestandteile und Festlegungen einer Mahnstrategie
- Mahnmanagement: Organisation und Richtlinien
- Zahlungsbedingungen

Teil III: schriftlich erfolgreich Mahnen

- Mahnschreiben treffend formulieren
- Differenziert schriftlich mahnen
- Grenzen schriftlicher Mahnungen

Teil IV: Telefonisch Mahnen

- Die „richtigen“ Kunden telefonisch Mahnen
- Organisation erfolgreicher Mahntelefonate
- Mahntelefonate mit schwierigen Kunden

Teil V: Forderungsbeitreibung und gerichtliches Mahnverfahren

- Forderungsinkasso durch Anwälte oder Inkassodienstleister
- Gerichtlicher Mahnbescheid
- Zahlungsklage

Kurs-Nr. VVEEM-262

Standort und Termin

DI.

15

SEPT. 2026

15. Sept. bis 17. Sept. 2026
Vollzeit - Virtuell

Termin details

8 Unterrichtseinheiten

Datum	Tag	von	bis
15.09.2026	Di	09:00	12:30
17.09.2026	Do	09:00	12:30

Investition

376,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Marco Xanthopoulos

☎ 07721 922 264

✉ marco.xanthopoulos@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

Microsoft Teams

Dozenten

- Rudolf Müller

Förderungen

- ESF Förderung



Effektiv und effizient mahnen Schnell und zuverlässig Zahlungseingänge realisieren und Kundenbeziehung pflegen - Vollzeit - Virtuell



Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/effektiv-und-effizient-mahnen-schnell-und-zuverlaessig-zahlungseingaenge-realisieren-und-kundenbeziehung-pflegen-vollzeit-virtuell_118877

Das könnte Sie interessieren

- Früherkennung von Ausfallrisiken
Liquiditätssicherung durch Monitoring
der Kunden - Vollzeit - Virtuell
- Effektives Forderungsmanagement
Ausfälle vermeiden – Risiken begrenzen -
Liquidität verbessern – Aufwand
reduzieren - Vollzeit - Virtuell
- Kommunikation im
Forderungsmanagement Reden ist Gold:
Wie Sie schneller an Ihr Geld kommen
ohne Kunden zu verlieren - Vollzeit -
Virtuell



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für
Soziales, Gesundheit und Integration
Baden-Württemberg

