Durchsetzungsstark argumentieren und souverän kontern - Vollzeit - Präsenz

Kurs-Nr. PSKDSA-271

Beschreibung

Dieses Seminar richtet sich an Personen, die sich wünschen, gegenüber Kunden, Kollegen, Vorgesetzten in Gesprächen souverän und durchsetzungsstark zu argumentieren und auf verbale Angriffe angemessen reagieren zu können.

Fachkompetenz und gute Argumente reichen häufig nicht aus, um in Gesprächen und Diskussionen nachhaltig zu überzeugen. Außerdem passiert es immer wieder, dass wir auf Verbalattacken reagieren wollen, uns jedoch der Mut und die Technik dazu fehlen.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte sowie Mitarbeitende, die ihre Argumentations-, Kommunikations- und Durchsetzungsfähigkeit für Gespräche mit Kunden, Kollegen, Vorgesetzten oder Geschäftspartnern gezielt stärken möchten. Insbesondere für Personen, die ihre Standpunkte im Berufsalltag überzeugend vertreten und auch in schwierigen Gesprächssituationen souverän reagieren wollen.

Inhalt

- Selbstreflexion der eigenen Grundpersönlichkeit und des Kommunikationsverhaltens
- Körpersprache und nonverbale Signale verstehen
- Souveräner Umgang mit verbalen Angriffen
- Schlagfertigkeitstechniken kennen und anwenden lernen
- Erfolgreich argumentieren und überzeugen – auch in schwierigen Situationen
- Emotionale Reaktion kontrollieren

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/durchsetzungsstark-argumentieren-und-souveraen-kontern-vollzeit-praesenz_120311

Standort und Termin

DI. 23 NOV. 2027

23. November 2027
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termindetails

8 Unterrichtseinheiten

Datum	Tag	von	bis
23.11.2027	Di	09:00	17:00

Investition

€ 384,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartnerin

Aileen Höfner

07721 922-311
07721 922-9311
hoefner@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Jürgen Nüßle

07721 922-200
akademie@vs.ihk.de
IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Durchsetzungsstark argumentieren und souverän kontern - Vollzeit - Präsenz

Förderungen

- ESF Förderung

Das könnte Sie interessieren

- Rhetorik Basistraining - Mit starken Worten überzeugen - Vollzeit - Präsenz
- Konflikte erkennen und nachhaltig lösen - Vollzeit - Präsenz



Kofinanziert von der Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-Württemberg

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen