ISO 9001 kompakt - Normanforderungen verstehen und praxisnah umsetzen - Vollzeit - Virtuell

Kurs-Nr. QMISO-271

Beschreibung

Sie lernen die grundlegenden Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und den Aufbau eines wirksamen Qualitätsmanagementsystems kennen. Neben den bewährten Grundlagen stehen die wesentlichen Neuerungen der ISO 9001:2026 sowie deren Bedeutung für die betriebliche Praxis im Fokus.

Sie erhalten einen kompakten Überblick über die Norm, verstehen den Nutzen eines prozessorientierten Qualitätsmanagements und können erste Handlungsbedarfe für Ihr Unternehmen ableiten.

Zielgruppe

(m/w/d) Führungskräfte und Mitarbeitende, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen, weiterentwickeln oder die Anforderungen der ISO 9001:2026 sicher einordnen und praxisnah umsetzen möchten.

Inhalt

• Grundlagen des Qualitätsmanagementsystems und Einordnung der ISO-9000-Normenfamilie
• Sieben Grundsätze des Qualitätsmanagements und Kundenorientierung
• Harmonized Structure (HLS), PDCA-Zyklus und Aufbau der Norm
• Kontext der Organisation, interessierte Parteien und Berücksichtigung klimabezogener Themen
• Prozessorientierter Ansatz: Prozesslandkarte, Wechselwirkungen, Turtle-Modell und Kennzahlen
• Führung, Qualitätspolitik, Qualitätskultur und ethisches Verhalten
• Risiken und Chancen, Qualitätsziele sowie Planung und Wirksamkeitsbewertung von Änderungen
• Unterstützung: Ressourcen, Kompetenz, Bewusstsein, Wissen der Organisation, Kommunikation und dokumentierte Information
• Betrieb: Kundenanforderungen und -kommunikation, Entwicklung, externe Anbieter, Leistungserbringung und Umgang mit nichtkonformen Ergebnissen
• Bewertung und Verbesserung: Kundenzufriedenheit, internes Audit, Managementbewertung, Korrekturmaßnahmen und fortlaufende Verbesserung

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/iso-9001-kompakt-normanforderungen-verstehen-und-praxisnah-umsetzen-vollzeit-virtuell_119938

Standort und Termin

FR. 12 FEB. 2027

12. Februar 2027
Vollzeit - Virtuell

Termindetails

8 Unterrichtseinheiten

Investition

€ 384,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Sascha Bohnert

07721922160
sascha.bohnert@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

Virtuelles Klassenzimmer

https://lernwelt.ihkakademie-sbh.de

Dozenten

- Matthias Müller

Förderungen

- ESF Förderung

07721 922-200
akademie@vs.ihk.de
IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Kofinanziert von der Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-Württemberg

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen