Dialogmarketing sicher umsetzen - rechtssichere Kommunikation mit Kunden - Vollzeit - Virtuell

Kurs-Nr. MKDMS-272

Beschreibung

Dieser Kurs zeigt, wie Sie Dialogmarketing gezielt und rechtssicher einsetzen. Sie lernen die wichtigsten Kanäle kennen, erfahren, wie Datenschutz und Einwilligungen korrekt umgesetzt werden und wie Sie den direkten Dialog mit Ihren Kunden stärken.

Zielgruppe

Marketing- und Vertriebsmitarbeiter, Dienstleister mit Kundenkontakt

Inhalt

- Grundlagen des Dialogmarketings im digitalen und analogen Kontext
- Einsatzbereiche: klassische Mailings, personalisierte E-Mails, Social Media Messaging
- Gestaltung effektiver Botschaften für unterschiedliche Zielgruppen
- Integration von CRM-Systemen und Automatisierungstools
- Rechtliche Rahmenbedingungen: Datenschutz, Einwilligung (Consent), DSGVO
- Praxisbeispiele für erfolgreiche Kampagnen mit messbaren Ergebnissen
- Tipps zur Segmentierung und Personalisierung von Kommunikationsmaßnahmen
- Diskussion ethischer Aspekte im direkten Kundenkontakt
- Ziel: Aufbau einer rechtssicheren, persönlichen und wirksamen Kundenkommunikation

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/dialogmarketing-sicher-umsetzen-rechtssichere-kommunikation-mit-kunden-vollzeit-virtuell_120438

Standort und Termin

DO. 25 NOV. 2027

25. November 2027
Vollzeit - Virtuell

Termindetails

8 Unterrichtseinheiten

09:00 - 17:00 Uhr

Investition

€ 384,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartnerin

Christine Schuler

07721 922313

christine.schuler@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

Virtuelles Klassenzimmer

https://lernwelt.ihkakademie-sbh.de

Dozenten

- Marc Missmahl

Förderungen

- ESF Förderung

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Das könnte Sie interessieren

- Marketing-Manager (m/w/d) - Berufsbegleitend - Virtuell
- Marketingkommunikation - Grundlagenseminar - Vollzeit - Präsenz
- Agentur-Pitch gestalten - So finden Sie die passende Kreativ-Agentur - Vollzeit - Virtuell

Kofinanziert von der Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für Wirtschaft, Handwerk und Tourismus Baden-Württemberg

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen