

Dialogmarketing sicher umsetzen - rechtssichere Kommunikation mit Kunden - Vollzeit - Virtuell



Beschreibung

Dieser Kurs zeigt, wie Sie Dialogmarketing gezielt und rechtssicher einsetzen. Sie lernen die wichtigsten Kanäle kennen, erfahren, wie Datenschutz und Einwilligungen korrekt umgesetzt werden und wie Sie den direkten Dialog mit Ihren Kunden stärken.

Zielgruppe

Marketing- und Vertriebsmitarbeiter, Dienstleister mit Kundenkontakt

Inhalt

- Grundlagen des Dialogmarketings im digitalen und analogen Kontext
- Einsatzbereiche: klassische Mailings, personalisierte E-Mails, Social Media Messaging
- Gestaltung effektiver Botschaften für unterschiedliche Zielgruppen
- Integration von CRM-Systemen und Automatisierungstools
- Rechtliche Rahmenbedingungen: Datenschutz, Einwilligung (Consent), DSGVO
- Praxisbeispiele für erfolgreiche Kampagnen mit messbaren Ergebnissen
- Tipps zur Segmentierung und Personalisierung von Kommunikationsmaßnahmen
- Diskussion ethischer Aspekte im direkten Kundenkontakt
- Ziel: Aufbau einer rechtssicheren, persönlichen und wirksamen Kundenkommunikation

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen



https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/dialogmarketing-sicher-umsetzen-rechtssichere-kommunikation-mit-kunden-vollzeit-virtuell_119175

Kurs-Nr. MKDMS

Standort und Termin

Termin auf Anfrage
Vollzeit - Virtuell

Termindetails

8 Unterrichtseinheiten

Investition

€ 384,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartnerin

Christine Schuler

☎ 07721 922313

✉ christine.schuler@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

Virtuelles Klassenzimmer

<https://lernwelt.ihkakademie-sbh.de>

Dozenten

- Marc Missmahl

Förderungen

- ESF Förderung



Das könnte Sie interessieren

- Marketing-Manager (m/w/d) -
Berufsbegleitend - Virtuell
- Marketing-Management -
Grundlagenseminar - Vollzeit - Präsenz
- Agentur-Pitch gestalten - So finden Sie
die passende Kreativ-Agentur - Vollzeit -
Virtuell



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für
Soziales, Gesundheit und Integration
Baden-Württemberg

