Business Mediator (m/w/d) Grundlagenausbildung für den zertifizierten Mediator (ZMediatAusbVO) - Vollzeit

Kurs-Nr. KATCBM

Beschreibung

Die erfolgreichen Absolventen des Ausbildungsganges Business-Mediator (IHK) sind im Nachgang dazu in der Lage, als Vermittler in unternehmensspezifischen Situationen Konflikte und Streitigkeiten auf effektive und faire Weise beizulegen. Innerhalb des Seminars werden Expertisen in Kommunikation, Moderation, Konfliktanalyse und Konfliktlösung erlangt, die den Business Mediator (IHK) dabei unterstützen, mit den Parteien gemeinsame Lösungen zu finden, um gewünschte Beziehungen im geschäftlichen Umfeld mit Kollegen, Kunden und Lieferanten aufrechtzuerhalten. Diese spezifizierte Ausbildung verfügt er über umfangreiche praktische Erfahrung und ein tiefes Verständnis für die Dynamik und Herausforderungen des Geschäftsumfelds.

Zielgruppe

- Führungskräfte, Personalverantwortliche und Freiberufler, die selbst einen Fachschul- oder Hochschulabschluss, Fachwirt/Fachkaufmann oder Meisterabschluss mit mehrjähriger Berufserfahrung oder vergleichbare Qualifikationen mitbringen, Teilnehmer aus dem Business-Coach.

Inhalt

Grundlagen in der Mediation

- Verfahren, Struktur und Anwendungsbereiche der Mediation
- Überblick der rechtlichen Grundlagen
- Prinzipien der Mediation im Überblick
- Rolle und Aufgaben eines Mediators (Eignungsprofil)
- Ethik und Verhaltenscodex für Mediatoren
- Umgang mit den eigenen Gefühlen

Kommunikation und Konfliktmanagement

- Kommunikationstechniken und Methoden
- Wertgerüst in der Kommunikation
- Analyse des persönlichen Kommunikationsverhaltens
- Schwierige Gesprächssituationen in der Mediation
- Konflikte verstehen, analysieren und begleiten
- Strategisches Konfliktmanagement – Blockaden lösen, Kultur schaffen
- Erkennen von Konfliktdynamiken

Mediationsprozess und Verhandlungstechniken

- Prozess und Phasen einer Mediation
- Entstehung destruktiver Verhaltensmuster
- Interessenorientiertes Verhandeln
- Unterschiedliche Interventionstechniken
- Moderations- und Analysetechniken
- Lösungen nachhaltig entwickeln und wirksam umsetzen

Spezifische Themen in der Business Mediation

-

Standort und Termin

Termin auf Anfrage
Villingen-Schwenningen
Vollzeit

Termindetails

Do 17-21 Uhr, Fr 9-17 Uhr, Sa 9-13 Uhr

(Teile der Ausbildung virtuell – max. 40%)

12.01.-13.01.24 (Fr+Sa)

15.02.-17.02.24 (Do-Sa)

21.03.-23.03.24 (Do-Sa)

25.04.-27.04.24 (Do-Sa)

06.06.-08.06.24 (Do-Sa)

Abschlusspräsentation 12.07.24 (Fr)

Ansprechpartner

Aileen Höfner / Akademie

07721 922 311

hoefner@vs.ihk.de

07721 922-200

akademie@vs.ihk.de

IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Business Mediator (m/w/d) Grundlagenausbildung für den zertifizierten Mediator (ZMediatAusbVO) - Vollzeit

Mit Mediationskompetenz Organisationen entwickeln

- Mediation als Schlüsselqualifikation in der Personalentwicklung
- Supervisionen unternehmerischer Beispielfälle
- Praxisbezogene Fälle im Rollenspiel unterschiedlicher Perspektiven

Abschlussarbeit – Beispielfall mit Präsentation

- Erstellung eines Fallaudits unter Berücksichtigung unterschiedlicher Lösungsszenarien, Präsentation der eigenen Analyse und Führung eines Fachgesprächs im Sinne einer kollegialen Fallberatung

Voraussetzungen

Erfolgreicher Abschluss des Business-Coachs o.ä. Vorqualifikation

Abschluss

- IHK-Zertifikat

Hinweis

Die Teilnahme am Business Mediator ist verpflichtend, um am zertifizierten Mediator (ZMediatAusbVO) teilnehmen zu können.

Um die Zertifizierung im Folgemodul zu erreichen, darf der erfolgreiche Abschluss zur Ausbildung des Business Mediators nicht mehr als 24 Monate zurückliegen.

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/business-mediator-m-w-d-grundlagenausbildung-fuer-den-zertifizierten-mediator-zmediatausbvo-vollzeit_111639

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Sandra Tenschert

Förderungen

- ESF Förderung

Das könnte Sie interessieren

- Ausbildung zum Business-Coach - Vollzeit
- Zertifizierter Mediator (ZMediatAusbVO) Aufbaumodul für den Business Mediator - Vollzeit

07721 922-200
akademie@vs.ihk.de
IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen