Business Mediator (m/w/d) Grundlagenausbildung für den zertifizierten Mediator (ZMediatAusbVO) - Vollzeit - Präsenz

Kurs-Nr. KATCBM-271

Beschreibung

Die erfolgreichen Absolventen des Ausbildungsganges Business-Mediator (IHK) sind im Nachgang dazu in der Lage, als Vermittler in unternehmensspezifischen Situationen Konflikte und Streitigkeiten auf effektive und faire Weise beizulegen. Innerhalb des Seminars werden Expertisen in Kommunikation, Moderation, Konfliktanalyse und Konfliktlösung erlangt, die den Business Mediator (IHK) dabei unterstützen, mit den Parteien gemeinsame Lösungen zu finden, um gewünschte Beziehungen im geschäftlichen Umfeld mit Kollegen, Kunden und Lieferanten aufrechtzuerhalten. Diese spezifizierte Ausbildung verfügt er über umfangreiche praktische Erfahrung und ein tiefes Verständnis für die Dynamik und Herausforderungen des Geschäftsumfelds.

Zielgruppe

- Führungskräfte, Personalverantwortliche und Freiberufler, die selbst einen Fachschul- oder Hochschulabschluss, Fachwirt/Fachkaufmann oder Meisterabschluss mit mehrjähriger Berufserfahrung oder vergleichbare Qualifikationen mitbringen, Teilnehmer aus dem Business-Coach.

Inhalt

Grundlagen in der Mediation

- Verfahren, Struktur und Anwendungsbereiche der Mediation
- Überblick der rechtlichen Grundlagen
- Prinzipien der Mediation im Überblick
- Rolle und Aufgaben eines Mediators (Eignungsprofil)
- Ethik und Verhaltenscodex für Mediatoren
- Umgang mit den eigenen Gefühlen

Kommunikation und Konfliktmanagement

- Kommunikationstechniken und Methoden
- Wertgerüst in der Kommunikation
- Analyse des persönlichen Kommunikationsverhaltens
- Konflikte verstehen, analysieren und begleiten
- Strategisches Konfliktmanagement – Blockaden lösen, Kultur schaffen
- Erkennen von Konfliktdynamiken

Mediationsprozess und Verhandlungstechniken

- Prozess und Phasen einer Mediation
- Entstehung destruktiver Verhaltensmuster
- Interessenorientiertes Verhandeln
- Unterschiedliche Interventionstechniken
- Moderations- und Analysetechniken
- Lösungen nachhaltig entwickeln und wirksam umsetzen

Standort und Termin

FR. 08 OKT. 2027

08. Okt. 2027 bis 03. März 2028
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termindetails

100 Unterrichtseinheiten

Datum	Tag	von	bis
08.10.2027	Fr	10:00	18:00
09.10.2027	Sa	08:00	14:00
29.10.2027	Fr	10:00	18:00
30.10.2027	Sa	08:00	14:00
10.12.2027	Fr	10:00	18:00
11.12.2027	Sa	08:00	14:00
21.01.2028	Fr	10:00	18:00
22.01.2028	Sa	08:00	14:00
11.02.2028	Fr	10:00	18:00
12.02.2028	Sa	08:00	14:00

Prüfung: 03.03.2028 Fr, 09:00 - 12:00 Uhr

Investition

€ 2.132,-
inkl. Unterlagen und Zertifikat

Ansprechpartnerin

Aileen Höfner

07721 922-311
07721 922-9311
hoefner@vs.ihk.de

07721 922-200
akademie@vs.ihk.de
IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Business Mediator (m/w/d) Grundlagenausbildung für den zertifizierten Mediator (ZMediatAusbVO) - Vollzeit - Präsenz

Spezifische Themen in der Business Mediation

- Mit Mediationskompetenz Personal und Organisationen entwickeln
- Supervisionen unternehmerischer Beispielfälle
- Praxisbezogene Fälle im Rollenspiel unterschiedlicher Perspektiven

Abschlussarbeit – Beispielfall mit Präsentation und Fachgespräch

- Erstellung eines Fallaudits unter Berücksichtigung unterschiedlicher Lösungsszenarien, Präsentation der eigenen Analyse und Führung eines Fachgesprächs im Sinne einer kollegialen Fallberatung

Voraussetzungen

Erfolgreicher Abschluss des Business-Coachs o.ä. Vorqualifikation

Abschluss

- IHK-Zertifikat

Hinweis

Die Teilnahme am Business Mediator ist verpflichtend, um am zertifizierten Mediator (ZMediatAusbVO) teilnehmen zu können.

Um die Zertifizierung im Folgemodul zu erreichen, darf der erfolgreiche Abschluss zur Ausbildung des Business Mediators nicht mehr als 24 Monate zurückliegen.

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/business-mediator-m-w-d-grundlagenausbildung-fuer-den-zertifizierten-mediator-zmediatausbvo-vollzeit-praesenz_119631

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Sandra Tenschert

Förderungen

- ESF Förderung

Das könnte Sie interessieren

- Ausbildung zum Business-Coach (m/w/d) Menschen professionell begleiten. Entwicklung wirksam gestalten. - Vollzeit - Präsenz
- Zertifizierter Mediator (ZMediatAusbVO) Aufbaumodul für den Business Mediator - Vollzeit - Präsenz

Kofinanziert von der Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für Wirtschaft, Handwerk und Tourismus Baden-Württemberg

07721 922-200
akademie@vs.ihk.de
IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen