# Business Mediator (m/w/d) Grundlagenausbildung für den zertifizierten Mediator (ZMediatAusbVO) - Vollzeit - Präsenz

**Kurs-Nr. KATCBM-271**

## Beschreibung

Die erfolgreichen Absolventen des Ausbildungsganges Business-Mediator (IHK) sind im Nachgang dazu in der Lage, als Vermittler in unternehmensspezifischen Situationen Konflikte und Streitigkeiten auf effektive und faire Weise beizulegen. Innerhalb des Seminars werden Expertisen in Kommunikation, Moderation, Konfliktanalyse und Konfliktlösung erlangt, die den Business Mediator (IHK) dabei unterstützen, mit den Parteien gemeinsame Lösungen zu finden, um gewünschte Beziehungen im geschäftlichen Umfeld mit Kollegen, Kunden und Lieferanten aufrechtzuerhalten. Diese spezifizierte Ausbildung verfügt er über umfangreiche praktische Erfahrung und ein tiefes Verständnis für die Dynamik und Herausforderungen des Geschäftsumfelds.

## Zielgruppe

- Führungskräfte, Personalverantwortliche und Freiberufler, die selbst einen Fachschul- oder Hochschulabschluss, Fachwirt/Fachkaufmann oder Meisterabschluss mit mehrjähriger Berufserfahrung oder vergleichbare Qualifikationen mitbringen, Teilnehmer aus dem Business-Coach.

## Inhalt

**Grundlagen in der Mediation**

- Verfahren, Struktur und Anwendungsbereiche der Mediation
- Überblick der rechtlichen Grundlagen
- Prinzipien der Mediation im Überblick
- Rolle und Aufgaben eines Mediators (Eignungsprofil)
- Ethik und Verhaltenscodex für Mediatoren
- Umgang mit den eigenen Gefühlen

**Kommunikation und Konfliktmanagement**

- Kommunikationstechniken und Methoden
- Wertgerüst in der Kommunikation
- Analyse des persönlichen Kommunikationsverhaltens
- Konflikte verstehen, analysieren und begleiten
- Strategisches Konfliktmanagement – Blockaden lösen, Kultur schaffen
- Erkennen von Konfliktdynamiken

**Mediationsprozess und Verhandlungstechniken**

- Prozess und Phasen einer Mediation
- Entstehung destruktiver Verhaltensmuster
- Interessenorientiertes Verhandeln
- Unterschiedliche Interventionstechniken
- Moderations- und Analysetechniken
- Lösungen nachhaltig entwickeln und wirksam umsetzen

**Spezifische Themen in der Business Mediation**

- Mit Mediationskompetenz Personal und Organisationen entwickeln
-

## Standort und Termin

FR. 08 OKT. 2027

**08. Okt. 2027 bis 03. März 2028**
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

## Termindetails

100 Unterrichtseinheiten

| Datum | Tag | von | bis |
|---|---|---|---|
| 08.10.2027 | Fr | 10:00 | 18:00 |
| 09.10.2027 | Sa | 08:00 | 14:00 |
| 29.10.2027 | Fr | 10:00 | 18:00 |
| 30.10.2027 | Sa | 08:00 | 14:00 |
| 10.12.2027 | Fr | 10:00 | 18:00 |
| 11.12.2027 | Sa | 08:00 | 14:00 |
| 21.01.2028 | Fr | 10:00 | 18:00 |
| 22.01.2028 | Sa | 08:00 | 14:00 |
| 11.02.2028 | Fr | 10:00 | 18:00 |
| 12.02.2028 | Sa | 08:00 | 14:00 |

Prüfung: 03.03.2028 Fr, 09:00 - 12:00 Uhr

## Investition

€ 2.132,-
inkl. Unterlagen und Zertifikat

## Ansprechpartnerin

**Aileen Höfner**

07721 922-311
07721 922-9311
hoefner@vs.ihk.de



07721 922-200
akademie@vs.ihk.de
IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Supervisionen unternehmerischer Beispielfälle

- Praxisbezogene Fälle im Rollenspiel unterschiedlicher Perspektiven

**Abschlussarbeit – Beispielfall mit Präsentation und Fachgespräch**

- Erstellung eines Fallaudits unter Berücksichtigung unterschiedlicher Lösungsszenarien, Präsentation der eigenen Analyse und Führung eines Fachgesprächs im Sinne einer kollegialen Fallberatung

## Voraussetzungen

Erfolgreicher Abschluss des Business-Coachs o.ä. Vorqualifikation

## Abschluss

- IHK-Zertifikat

## Hinweis

Die Teilnahme am Business Mediator ist verpflichtend, um am zertifizierten Mediator (ZMediatAusbVO) teilnehmen zu können.

Um die Zertifizierung im Folgemodul zu erreichen, darf der erfolgreiche Abschluss zur Ausbildung des Business Mediators nicht mehr als 24 Monate zurückliegen.

## Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/business-mediator-m-w-d-grundlagenausbildung-fuer-den-zertifizierten-mediator-zmediatausbvo-vollzeit-praesenz_119631

## Veranstaltungsort

### IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

## Dozenten

- Sandra Tenschert

## Förderungen

- ESF Förderung

## Das könnte Sie interessieren

- Ausbildung zum Business-Coach (m/w/d) - Vollzeit - Präsenz
- Zertifizierter Mediator (ZMediatAusbVO) Aufbaumodul für den Business Mediator - Vollzeit - Präsenz

Kofinanziert von der Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-Württemberg



07721 922-200
akademie@vs.ihk.de
IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen