Bleib cool! - In Konflikten souverän agieren statt kopflos reagieren - Vollzeit - Präsenz

Kurs-Nr. AZBC

Beschreibung

In diesem Seminar lernen Auszubildende, Konfliktsituationen früh zu erkennen, souverän zu reagieren und gemeinsam tragfähige Lösungen zu entwickeln. Mit praxisnahen Übungen und Techniken für den Alltag bleiben sie auch dann gelassen, wenn es mal knirscht.

Zielgruppe

Auszubildende und Studenten aller Ausbildungsjahre / Semester

Inhalt

- Konflikte im Ausbildungsalltag – typische Ursachen und Eskalationsstufen
- Cool bleiben unter Druck – Emotionen wahrnehmen und steuern
- Konstruktiv kommunizieren – Ich-Botschaften und aktives Zuhören
- Gemeinsam Lösungen finden – Ziele definieren und Vereinbarungen treffen
- Konfliktkompetenz im Alltag verankern – persönliche Strategien entwickeln

Abschluss

- IHK-Bescheinigung

Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/bleib-cool-in-konflikten-souveraen-agieren-statt-kopflos-reagieren-vollzeit-praesenz_119102

Standort und Termin

Termin auf Anfrage
Villingen-Schwenningen
Vollzeit - Präsenz

Termindetails

8 Unterrichtseinheiten

Investition

€ 145,-
inkl. Unterlagen

Ansprechpartner

Sascha Bohnert

07721922160

sascha.bohnert@vs.ihk.de

Veranstaltungsort

IHK Akademie

Schwarzwald-Baar-Heuberg
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

Dozenten

- Lisa Irion

Das könnte Sie interessieren

- Sag's richtig! – Feedback geben und nehmen, das weiterbringt - Vollzeit - Präsenz
- Klartext! – Feedback geben, Konflikte lösen, Gespräche steuern - Vollzeit - Präsenz
- Canva Präsentation mit Wow-Effekt - Moderne Präsentationen gestalten - Vollzeit - Präsenz

07721 922-200
akademie@vs.ihk.de
IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen